

ABSTRAKSI

Universitas Airlangga
Fakultas Psikologi
Program Studi Magister Profesi Psikologi
Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi

Winarno Heru Murjito (090515529M), Pelatihan Kepengawasan (*Supervisory Training*) untuk Meningkatkan Kinerja Bagian *Construction Mechanical Electrical* PT. Asa Cipta Asri

xi + 83 halaman, 5 lampiran

Adanya kinerja yang kurang optimal pada bagian *Construction Mechanical Electrical* (CME) Departemen pengendalian dan operasi PT. Asa Cipta Asri memerlukan adanya suatu desain intervensi yang diharapkan mampu meningkatkan kinerja bagian yang bersangkutan.

Kurang optimalnya kinerja yang terjadi dapat dilihat dari adanya penyimpangan yang terjadi pada beberapa *site* proyek yang disebabkan karena kurangnya pengawasan dan pemberian instruksi mengenai prosedur kerja yang baku. Lemahnya pengawasan dan kurangnya pemberian instruksi mengenai prosedur kerja yang dilakukan oleh Koordinator CME kepada Kepala *Site Project* maupun dari Kepala *Site* Proyek kepada para pelaksana proyek dilapangan menyebabkan timbulnya penyimpangan dalam proses eksekusi proyek. Sedangkan target perusahaan adalah melaksanakan pengerjaan proyek secara lancar dan sesuai dengan target waktu penyelesaian proyek yang telah ditetapkan pengguna jasa konstruksi. Penyimpangan pelaksanaan proyek yang terjadi mengakibatkan mundurnya penyerahan hasil jadi dari proyek konstruksi kepada para pengguna jasa konstruksi. Hal tersebut yang menjadi parameter mengenai kurang optimalnya kinerja bagian CME, sehingga pihak manajemen perusahaan memandang perlu adanya tindakan untuk meningkatkan kinerja bagian yang bersangkutan.

Desain intervensi yang diajukan didasarkan pada analisis mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja yang ditunjukkan oleh Koordinator CME dan Kepala *Site* Proyek pada khususnya dan bagian CME pada umumnya. Ada dua alternative desain intervensi yang diajukan yaitu ; *Mentoring* dan Pelatihan Kepengawasan Selanjutnya ditetapkan satu program intervensi yang dianggap tepat untuk meningkatkan kinerja bagian CME. Dari hasil komparasi dan pertimbangan yang didasarkan pada kondisi perusahaan PT. Asa Cipta Asri, disarankan bahwa pelatihan kepengawasan dianggap lebih tepat untuk diaplikasikan di PT. Asa Cipta Asri.

Daftar pustaka, 11 (1976-2006)