

**PENERAPAN *HARD DIMENSION TOTAL QUALITY*  
*MANAGEMENT* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN HASIL  
PRODUKSI: STUDI PADA PABRIK GULA PESANTREN KEDIRI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH  
HARIED SYAH KHABIB AL-FATAH  
NIM. 040710717**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

SKRIPSI

PENERAPAN HARD DIMENSION TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT TERHADAP PENINGKATAN HASIL  
PRODUKSI PT. ... KANTREN KEDIRI

Surabaya, 29 JANUARI 2015

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

**Dr. I MADE NARSA, SE, M.Si., Ak., CSRS., CA., CMA.,**

NIP: 196506271991031003

KETUA PROGRAM STUDI

Drs. AGUS WIDODO, S.Pd., M.Pd., Ak., CMA.  
TANGGAL 23/1/2015

**SKRIPSI**

**PENERAPAN HARD DIMENSION TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN HASIL  
PRODUKSI: STUDI PADA PABRIK GULA PESANTREN KEDIRI**

**DIAJUKAN OLEH:  
HARIED SYAH KHABIB AL-FATAH  
NIM: 040710717**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. I MADE NARSA, SE, M.Si., Ak., CSRS., CA.  
TANGGAL..... 17/2/2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Drs. AGUS WIDODO M., M.Si., Ak., CMA.  
TANGGAL..... 23/2-2015**

2

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Haried Syah Khabib al-Fatah, 040710717), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, Januari 2015

Haried Syah Khabib al-Fatah  
040710717

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur hanya tertuju kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi Universitas Airlangga Surabaya.

Selama masa penulisan skripsi dan masa perkuliahan, telah banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak, baik dalam bentuk materiil maupun moril. Karena itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Departemen Akuntansi.
3. Bapak Dr. I Made Narsa, SE, M.Si., Ak., CSRS., CA., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan nasihat yang membangun kepada penulis.
4. Bapak dan ibu dosen, serta staf akademik dan kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Bapak Arifin SE., MM., selaku administrator di Pabrik Gula Pesantren Baru yang telah banyak meluangkan waktu bagi penulis.

6. Kedua orang tua dan adik yang tiada henti memberikan dukungan kepada penulis, semoga kelak penulis benar-benar menjadikan kalimat “anak adalah anugerah bagi kedua orang tua” segera menjadi kenyataan.
7. Cinantya Dyah Kartika, terima kasih telah menjadi salah satu bagian terbaik dalam hidup penulis, terima kasih selalu menjadi malaikat penolong bagi penulis, andai bisa penulis tulis lebih panjang lagi, sangat mungkin menjadi “skripsi” kedua. Love You.
8. Bapak Murdjadi, Bu Wiwik, dan Mas Sony selaku keluarga besar dari Cinantya, terima kasih telah menjadi keluarga kedua bagi penulis saat berada jauh dari kota asal.
9. Para penghuni kost Gubeng Jaya 3/11-12. Pandhu, Jatmiko, Dheny, Yusron, Miko, Ikhsan, dan Basid. Kalian selamanya akan menjadi teman, sahabat, dan keluarga bagi penulis.
10. Keluarga besar guild Mythology Ragnarok Online 2, yang selalu menghibur, menemani, mendukung, dan mendorong penulis untuk tidak pernah menyerah. *Yes we are Mythology!*

Penulis menyadari sebagai manusia bisa yang tidak luput dari kekurangan. Dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
2. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Sejarah Evolusi dari Konsep <i>Quality Management</i> .....	9
2.1.2 Pengenalan <i>Hard Dimensions of Total quality management</i> .....	11
2.1.3 Evaluasi .....	13

2.1.3.1	Definisi dan Konsep Evaluasi.....	13
2.1.3.2	Tujuan Evaluasi .....	14
2.1.3.3	Model Evaluasi .....	15
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	18
2.3	Kerangka Berfikir.....	22
3.	METODE PENELITIAN.....	23
3.1	Pendekatan Penelitian .....	23
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4	Prosedur pengumpulan Data .....	25
3.5	Teknik Analisis Data.....	26
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian .....	29
4.1.1	Proses Produksi .....	32
4.2	Deskripsi Data .....	39
4.3	Pembahasan.....	41
4.3.1	Evaluasi Kinerja Produksi dan Hasil Produksi Sebagai Tolak Ukur Keberhasilan Penerapan <i>Hard Dimension Total Quality Management</i> .....	44
5.	SIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1	Simpulan .....	49
5.2	Saran .....	49



DAFTAR PUSTAKA ..... 51

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	21
Tabel 4.1 Realisasi Produksi Pabrik Gula Pesantren baru.....	39
Tabel 4.2 Data Varietas Tebu.....	40
Tabel 4.3 Parameter Kinerja Industri Gula.....	47



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Tren Pertumbuhan Realisasi Rendemen Tebu per Tahun.....	48
Grafik 4.2 Trend Pertumbuhan Produktivitas Tebu per Tahun.....	48

