

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan teknik manajemen *Hard Total Quality Management* pada Pabrik Gula Pesantren Baru, Kota Kediri dapat meningkatkan hasil produksi dan selanjutnya dapat memenuhi parameter kinerja pabrik gula nasional. Dengan menggunakan metode kualitatif-deskriptif, penelitian ini akan mendeskripsikan penerapan teknik manajemen *Hard Total Quality Management* tersebut kemudian mengevaluasinya dengan membandingkan output yang dicapai dengan parameter kinerja pabrik gula nasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data varietas tebu, produktivitas lahan tebu, dan rendemen tahun 2007 hingga tahun 2012, serta data dan catatan lain yang diperoleh dari perusahaan. Penelitian ini tidak bertujuan untuk menguji hipotesis apapun, dan hasil dari penelitian ini tidak digeneralisasikan untuk penelitian lain. Temuan penelitian ini adalah teknik manajemen *Hard Total Quality Management* yang diterapkan oleh Pabrik Gula Pesantren Baru dapat meningkatkan hasil produksi, yang diindikasikan melalui kenaikan hasil produksi dari tahun ke tahun.

Kata kunci: *Hard Total Quality Management, goal-oriented, evaluation, output.*



ABSTRACT

This study aimed to better understand whether the implementation of Hard Total Quality Management techniques in Pesantren Baru Sugar Factory, Kediri could improve production output and could fulfill national parameter. By using descriptive-qualitative method, this study will describe about the implementation of those techniques, and then evaluate it by comparing the output to the target parameter. Data collection techniques used are interview, observation, and documentation. Data used in this study are sugarcane varieties data, sugarcane productivity, and redemption of financial position year 2007 to 2012, and other data and notes collected from the company. This study does not aim to test any hypothesis, and the results of this study may not be generalizable to other studies. Hard Total Quality Management techniques implemented by the firm could reduce defective products, give time-based benefits, and finally increase firm profitability.

Keywords: *Hard Total Quality Management, goal-oriented, evaluation, output.*

