

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi gaya kepemimpinan transformasional Kepala Unit Teknik PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Surabaya Korporasi. Gaya kepemimpinan transformasional yang digunakan di dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan transformasional *Four I's*. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif *Explanatory* untuk menjelaskan fenomena yang terjadi pada obyek penelitian.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 3 (tiga) orang yang terdiri dari Kepala Unit Teknik dan 2 (dua) orang staf Teknik. Metode pengambilan data adalah dengan menggunakan wawancara mendalam. Wawancara terhadap *key informant* dilakukan terhadap Kepala Unit Teknik dan menggunakan triangulasi dengan wawancara terhadap staf Teknik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kepala Unit Teknik PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Surabaya Korporasi menggunakan gaya kepemimpinan transformasional *Four I's* yang terdiri kriteria dari *idealized influence* yakni cara berkomunikasi, memiliki daya tarik dan konsistensi sikap dan keberanian dalam mengambil resiko. *Inspirational motivation* yakni memiliki rasa optimis yang tinggi dan kepercayaan terhadap staf. Kriteria *intellectual stimulation* yakni menggunakan penilaian aspiratif, keterbukaan terhadap ide dari staf dan kemampuan merangsang kreativitas staf. Kriteria *individual consideration* yakni memiliki pemahaman potensi staf teknik, membangun hubungan baik dengan staf dan kepedulian terhadap staf

Kriteria : Gaya Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan Transformasional *Four I's*, *idealized influence*, *Inspirational motivation*, *intellectual stimulation*, *individual consideration*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the transformational leadership style Chief Technical Unit PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Branch Office Surabaya Corporation. Transformational leadership style used in this study is the Four I's transformational leadership style. This study used a qualitative method Explanatory to explain phenomena that occur on the object of research.

The sample used in this study is three (3) members consisting of the Head of Technical Unit and 2 (two) Engineering staff. The data collection method is by using in-depth interviews. Key informant interviews are conducted on the Head Unit and use triangulation techniques with interviews with staff of Engineering.

The results of this study indicate that the Head of Technical Unit PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Surabaya Branch Office Corporate use of transformational leadership style Four I's which comprise the criteria of idealized influence the way communicate, has appeal and consistency of attitude and courage in taking risks. Inspirational motivation that has a high sense of optimism and confidence in the staff Criteria for the intellectual stimulation using aspirational assessment, openness to ideas from the staff and the ability to stimulate the creativity of the staff. Consideration of individual criteria that have an understanding of the potential of technical staff, build a good relationship with the staff and concern for staff

Key Words : Leadership style, The Four I's transformational leadership style, idealized influence , Inspirational motivation , intellectual stimulation , individual consideration