

***SAFETY CLIMATE, EMPLOYEE SAFETY CONTROL, DAN
SATISFACTION WITH THE COMPANY PADA SOPIR BUS
AKAP DAN AKDP YANG BERBASIS DI JAWA TIMUR:
EFEK MODERASI DARI SUPERVISOR SAFETY SUPPORT***

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA S1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :
MUHAMMAD ATSIRUDDIN RUSLANANDA
NIM : 041112096

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

***SAFETY CLIMATE, EMPLOYEE SAFETY CONTROL, DAN
SATISFACTION WITH THE COMPANY PADA SOPIR BUS AKAP
DAN AKDP YANG BERBASIS DI JAWA TIMUR:
EFEK MODERASI DARI SUPERVISOR SAFETY SUPPORT***

DIAJUKAN OLEH :

**MUHAMMAD ATSIRUDDIN RUSLANANDA
NIM: 041112096**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL...23-02-2015

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc



TANGGAL...23-02-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (M. Atsiruddin R., 041112096) menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penelitian atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya,



M. Atsiruddin R.
NIM. 041112096

Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala rahmat, nikmat dan hidayah Allah S.W.T. ini terus tercurah sehingga skripsi yang berjudul “*Safety Climate, Employee Safety Control dan Satisfaction with The Company* pada Sopir Bus AKDP dan AKAP yang Berbasis di Jawa Timur” ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Adapun penyusunan skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S1 Manajemen, Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, disadari sepenuhnya bahwa dengan adanya keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila dihaturkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Prodi S1 Manajemen sekaligus selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan izin menulis dan meluangkan waktu, serta tenaga dan pikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

3. Bapak Wisudanto, SE., MM. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan bimbingan dan dukungan selama perkuliahan.
4. Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan pendidikan dan informasi yang sangat berarti untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada kedua Orang Tua saya, yang mana telah mendukung dari segi moriil maupun materiil yang bilamana tanpa itu semua dirasa tidak mungkin skripsi ini terselesaikan.
6. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu siap mendengarkan keluhan kesah selama penyelesaian skripsi ini.
7. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 3 Februari 2015

M. Atsiruddin R.

ABSTRAK

Berita tentang kecelakaan bus masih sering kita dengar di media khususnya di Jawa Timur. Mulai dari media televisi, media cetak, media sosial, maupun radio. Tak sedikit orang yang menjadi korban pada kecelakaan bus ini. Entah itu dari pengendara bus sendiri ataupun pengguna jalan lain. Penelitian ini berfokus pada penyebab utama kecelakaan tersebut, yaitu sopir bus. *Satisfaction with the company* dari para sopir bus tersebut layak untuk diperhatikan.

Penelitian ini berfokus pada apakah tingkat *satisfaction with the company* dari para sopir bus dipengaruhi oleh *safety climate* yang dimediasi oleh *employee safety control* dan dimoderasi oleh *supervisor safety support*. *Safety climate* menggambarkan bagaimana perusahaan mengeksekusi suatu kebijakan keselamatan. *Employee safety control* merupakan bagaimana persepsi para karyawan akan kemampuannya dalam mengontrol situasi di lingkungan kerja para karyawan tersebut. *Satisfaction with the company* merupakan bagaimana tingkat kepuasan para karyawan dalam bekerja di perusahaan tersebut. *Supervisor safety support* merupakan dukungan dari *supervisor* mengenai keselamatan.

Dari hasil survey lapangan yang dilakukan kepada 102 sopir bus, dapat diketahui bahwa memang ada pengaruh yang signifikan dari *safety climate* terhadap *satisfaction with the company*. Hubungan antara *safety climate* dengan *satisfaction with the company* yang dimediasi oleh *employee safety control* pun juga terdapat hubungan yang signifikan. Uniknyanya pada penelitian ini, *supervisor safety support* tidak berkontribusi dalam hubungan *safety climate* dan *satisfaction with the company* bilamana dijadikan variabel moderator.

Keywords : *Safety climate, satisfaction with the company, employee safety control, supervisor safety support*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan untuk Ujian Skripsi	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. <i>Safety Climate</i>	11
2.1.1.1. Faktor-Faktor <i>Safety Climate</i>	12
2.1.1.2. Pengukuran <i>Safety Climate</i>	13
2.1.2. <i>Satisfaction with The Company</i>	14
2.1.2.1. Teori <i>Job Satisfaction</i>	16
2.1.2.2. Pengukuran <i>Satisfaction with The Company</i> ..	17

2.1.3. <i>Employee Safety Control</i>	19
2.1.3.1. Dampak <i>Employee Safety Control</i>	19
2.1.3.2. Pengukuran <i>Employee Safety Control</i>	20
2.1.4. <i>Supervisor Safety Support</i>	21
2.1.4.1. Bentuk-Bentuk <i>Supervisor Support</i>	22
2.1.4.2. Faktor-Faktor <i>Perceived Supervisor Support</i> .	22
2.1.4.3. Pengukurang <i>Supervisor Safety Support</i>	23
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2.1. Pengaruh <i>Safety Climate</i> terhadap <i>Satisfaction with The Company</i>	26
2.2.2. Pengaruh <i>Employee Safety Control</i> terhadap <i>Satisfaction with The Company</i>	
2.2.3. Pengaruh Mediasi <i>Employee Safety Control</i> terhadap hubungan <i>Safety Climate</i> dan <i>Satisfaction with the Company</i>	28
2.2.4. Pengaruh Moderasi <i>Supervisor Safety</i> <i>Support</i> terhadap Hubungan <i>Safety Climate</i> dan <i>Satisfaction with The Company</i>	
2.3. Kerangka Konseptual	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	32
3.2. Identifikasi Variabel.....	32

3.3. Definisi Operasional Variabel	32
3.3.1. <i>Safety Climate</i>	32
3.3.2. <i>Satisfaction with The Company</i>	33
3.3.3. <i>Employee Safety Control</i>	34
3.3.4. <i>Supervisor Safety Support</i>	35
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	37
3.6.1. Populasi Penelitian	37
3.6.2. Sampel Penelitian.....	38
3.7. Pengukuran Variabel Penelitian	39
3.8. Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	40
3.8.1. Mengolah Hasil Kuesioner	40
3.8.2. Uji Kualitas Data	41
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	42
3.8.3.1. Uji Multikolonieritas	42
3.8.3.2. Uji Heteroskedastisitas	43
3.8.3.3. Uji Normalitas	43
3.8.3.4. Uji Linearitas	44

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	46

4.3. Analisis Hasil Penelitian	50
4.3.1. Uji Kualitas Data	51
4.3.1.1. Uji Reliabilitas	51
4.3.1.2. Uji Validitas	52
4.3.2. Pengujian Asumsi Klasik	53
4.3.2.1. Uji Normalitas	53
4.3.2.2. Uji Multikolonieritas	54
4.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas	55
4.3.2.4. Uji Linearitas	56
4.3.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	56
4.4. Pembahasan	60
4.4.1. Pengaruh <i>Safety Climate</i> Terhadap <i>Satisfaction with The Company</i>	60
4.4.2. Pengaruh <i>Employee Safety Control</i> Terhadap <i>Satisfaction with The Company</i>	64
4.4.3. Pengaruh Mediasi <i>Employee Safety Control</i> Terhadap Hubungan <i>Safety Climate</i> Terhadap <i>Satisfaction with The Company</i>	65
4.4.4. Pengaruh Moderasi <i>Supervisor Safety Support</i> Terhadap Hubungan <i>Safety Climate</i> dan <i>Satisfaction</i>	

<i>with The Company</i>	67
4.5. Implikasi Penelitian	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran.....	72

Daftar Pustaka

Lampiran



Daftar Tabel

Tabel	Halaman
1.1. Perkembangan Angkutan Antar Kota Antar Provinsi Tahun 2009-2013	1
4.1. Kategori Penilaian	46
4.2. Deskripsi Variabel <i>Safety Climate</i>	47
4.3. Deskripsi Variabel <i>Employee Safety Control</i>	48
4.4. Deskripsi Variabel <i>Satisfaction with The Company</i>	49
4.5. Deskripsi Variabel <i>Supervisor Safety Support</i>	50
4.6. Uji Reliabilitas	51
4.7. Uji Validitas	52
4.8. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	53
4.9. Uji Multikolinieritas	54
4.10. Uji Glejser	55
4.11. Uji Linearitas	56
4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.13. Efek Mediasi <i>Employee Safety Control</i>	59