

ABSTRACT

Strive the Make-Up of satisfaction of nurse job pursuant to requirement analysis in room take care of BAPELKES RSD Jombang

Heri Wibowo

Nurse is one of the human resource which of vital importance in service of health in hospital because in direct corollation to service to patient . Pursuant to research of Zakaria (2002) nurse performance in RSUD Swadana Jombang pertained still lower that is 55,5%. result of Survey early researcher express that 66,7% nurse not yet satisfied to his him . One of the effort isn't it performance is to improve satisfaction of job.

Pursuant to result of survey research , researcher try to analyse factors dissatisfaction of nurse job take care of to lodge with accomplishment analysis requirement of Maslow covering requirement of physical, requirement of safety and security, social need, requirement of appreciation and requirement of actualisation. Target of research formulate effort isn't it satisfaction of nurse job pursuant to requirement analysis in room take care of to lodge body service of health of RSD Jombang . Device Research is descriptive research (quantitative) the checked is storey;level satisfaction of nurse with requirement analysis. Unit analyse is BAPELKES RSD Jombang . Population is nurse take care of to lodge BAPELKES. Sampel taken by random counted 97 nurses with status of PNS and of honorer. Intake of data use kuesioner . Result of data collecting to analyse position satisfaction of job by using diagram of cartesius . Result of research on course II diagram kuadran of cartesius show stategis isui which need got especial priority in the accomplishment of requirement of to improve nurse performance.

Result of research to nurse take care of to lodge is 1) for the nurse of PNS is room eat and drink, medical ash can, education of have continuation to not yet gratified 2) for the nurse of honorer is salary, incentive, bonus, overscott, painfulness insurance, death, defect, relation with supervisor, promotion, continuing education, training

Key word : job satisfaction, nurse,need analysis. Maslow Theory, Cartesius diagram.

RINGKASAN

Upaya Peningkatan kepuasan kerja perawat berdasarkan analisis kebutuhan di ruang rawat inap badan pelayananan kesehatan RSD Jombang

Heri Wibowo

Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Daerah Jombang adalah rumah sakit pemerintah kelas B non pendidikan yang telah melaksanakan program swadana. Pelayanan keperawatan di rumah sakit harus didukung salah satunya oleh jumlah tenaga dan kualitas perawat yang cukup karena pelayanan keperawatan merupakan inti dari pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Zakaria pada tahun 2002 didapatkan bahwa 55,5 % kinerja perawat pelaksana di RSUD Swadana Jombang tergolong rendah. Dari hasil survey awal kepuasan kerja didapatkan bahwa responden yang menjawab sangat puas sampai dengan puas terhadap pekerjaannya sebesar 33,3%. Responden yang menjawab sangat tidak puas sampai dengan cukup puas terhadap pekerjaannya sebesar 66,7 %.

Dari uraian di atas, maka masalah yang didapatkan adalah kepuasan kerja perawat di Badan Pelayanan Kesehatan RSD Jombang masih rendah, yaitu sebesar 33,3 % dari seluruh perawat yang ada. Yang seharusnya kepuasan pekerja minimal 60% .

Tujuan umum penelitian ini adalah merumuskan upaya peningkatan kepuasan kerja perawat di Badan Pelayanan Kesehatan RSD Jombang berdasarkan faktor yang

berpengaruh yaitu tingkat pemenuhan kebutuhan perawat berdasarkan kebutuhan Maslow menggunakan analisis gap diagram Cartesius.

Tujuan khusus penelitian ini adalah mempelajari penilaian, harapan, posisi pemenuhan kebutuhan perawat rawat inap berdasarkan kebutuhan Maslow di Badan Pelayanan Kesehatan RSD Jombang dengan menggunakan analisis gap diagram Cartesius, menyusun rekomendasi apakah yang diusulkan untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat rawat inap.

Rancangan penelitian adalah penelitian deskriptif (kuantitatif). Yang diteliti adalah tingkat kepuasan perawat dengan analisis kebutuhan. Unit analisis adalah BAPELKES RSD Jombang. Populasi adalah perawat rawat inap BAPELKES. Sampel diambil secara random sebanyak 97 perawat dengan status PNS dan honorer. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Hasil pengumpulan data dilakukan analisis posisi kepuasan kerja dengan menggunakan diagram cartesius. Hasil penelitian pada posisi kuadran II diagram cartesius menunjukkan isui strategis yang perlu mendapatkan prioritas utama dalam pemenuhan kebutuhannya untuk meningkatkan kinerja perawat.

Hasil penelitian terhadap perawat rawat inap adalah : 1) untuk perawat PNS adalah ruangan makan dan minum, tempat sampah medis, pendidikan berkelanjutan belum memuaskan 2) untuk perawat honorer adalah gaji, insentif, bonus, overscott, asuransi kesehatan, kematian, kecacatan, hubungan dengan atasan, kenaikan pangkat, pendidikan berkelanjutan dan pelatihan belum memenuhi harapan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa pemenuhan kebutuhan yang perlu mendapatkan prioritas utama dalam pemenuhannya dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja perawat adalah : bagi perawat PNS rawat inap adalah, ruangan tempat makan minum perawat, tempat

temaph sampah medis.Bagi perawat honorer adalah gaji, insentif, bonus, suransi kesehatan, kematian, kecacatan, hubungan dengan atasan, kenaikan pangkat, pendidikan berkelanjutan dan pelatihan

