

**IDENTIFIKASI PEMBOROSAN DENGAN PENDEKATAN *LEAN*  
WAREHOUSING DAN USULAN PERBAIKAN DENGAN PROGRAM 5S  
PADA GUDANG CV NURANECH JAYA GEMILANG SIDOARJO**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:**

**ANAS NUR SYAIFUL AZIZ**

**041112119**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**IDENTIFIKASI PEMBOROSAN DENGAN PENDEKATAN *LEAN*  
WAREHOUSING DAN USULAN PERBAIKAN DENGAN PROGRAM 5S  
PADA GUDANG CV NURANECH JAYA GEMILANG SIDOARJO**

**DIAJUKAN OLEH:**

**ANAS NUR SYAIFUL AZIZ**

**041112119**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Febriana Wujaningrum, SE., MT.**

**TANGGAL** 24/2/2015 .....

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Drs. Ec. Nuri Herawati, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL** 24/2/2015 .....

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Anas Nur Syaiful Aziz, 041112119), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, .....



Anas Nur Syaiful Aziz

NIM. 041112119

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “**Identifikasi Pemborosan Dengan Pendekatan *Lean Warehousing* Dan Usulan Perbaikan Dengan Program 5s Pada Gudang CV Nuranech Jaya Gemilang Sidoarjo**” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada nabi Muhammad SAW. Tujuan penyusunan skripsi ini penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. H. Muslich Anshori, S.E, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dra. Ec. Nuri Herawati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
4. Febriana Wujaningrum, SE., MT., sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta saran yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa kuliah.

6. Kedua orang tua penulis, Bapak H.Gimin Mardianto dan Ibu Hj. Siti Abidah Mansur, serta keluarga peneliti, kakak, adik, dan seluruh saudara-saudari atas segala kasih sayang, doa, dan dukungannya kepada penulis.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan dari CV Nuranech Jaya Gemilang Sidoarjo atas kesempatan untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Manajemen 2011, teman-teman SMA, sahabat *animal planet* Alan, Rohman, Dimas, Andik, Ridlo, Bendol, Pepi, Fhais, Eddy, Ade, Mabit dkk, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Teman-teman kos, Hombreng, Fian, Kentang, Nata, Rong, Klanting, Dantok, Jono, Jul dan semua yang sering datang ke kos untuk melakukan kegilaan dan kebodohnya.
10. Shafira Auli, terima kasih atas waktu yang diluangkan, saran dan doanya bagi saya. Dukungan yang tiada henti sehingga saya dapat terus berusaha menjadi lebih baik dan selalu bekerja keras.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat dan tambahan ilmu bagi pembaca.

Surabaya, .....

Anas Nur Syaiful Aziz

## ABSTRAK

Gudang merupakan salah satu bagian penting dalam operasional suatu perusahaan. Gudang berperan sebagai tempat penyimpanan, pemilahan, dan segala sesuatu untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Untuk itu, dibutuhkan operasional gudang yang efektif dan efisien, salah satunya adalah terhindar dari segala pemborosan.

CV Nuranech Jaya Gemilang merupakan *supplier* bahan kimia dimana segala proses operasionalnya dilakukan di dalam gudang, dan agar dapat meminimalkan dan mengeliminasi pemborosan, dibutuhkan konsep *lean warehousing* untuk menganalisis segala pemborosan yang terjadi serta digunakan untuk meningkatkan kecepatan dalam proses operasional. *Lean tools* yang digunakan adalah *big picture mapping* yang menunjukkan pemborosan terjadi sebesar 79,95% hingga 99,02% dari total aktivitas operasional gudang CV Nuranech Jaya Gemilang. Untuk dapat mengeliminasi pemborosan yang terjadi diusulkan penerapan program 5S.

Program 5S merupakan sebuah metodologi yang dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam perusahaan melalui 5 langkah yaitu *seiri, seiso, seiton, seiketsu, dan shitsuke*. Program 5S dipilih untuk menjadi usulan perbaikan karena program 5S merupakan alat dasar penerapan *lean* serta jalan untuk memulai berbagai program *improvement* lainnya.

**Kata Kunci : *lean warehousing, pemborosan, big picture mapping, program 5S.***

**ABSTRACT**

*Warehouse is one of important operational parts of a company. It acts as a storage, sorting places, and anything to fulfill customer needs. Therefore, an effective and efficient warehousing is needed to avoid any waste.*

*CV Nuranech Jaya Gemilang is a chemical supplier which operates all its activities inside warehouses. In order to reduce the wasting operation and improve warehousing operational process in CV Nuranech Jaya Gemilang. Lean warehousing method is needed to analyze every wastes that happened. Lean tools used is the big picture mapping that shows the waste occurs at 79.95% to 99.02% of the total operations activity of CV Nuranech Jaya Gemilang warehouse..*

*5S program is a methodology which able to improve effectivity and efficiency in a company through 5 steps: seiri, seiso, seiton, seiketsu, and shitsuke. 5S program was chosen for suggestion because it is a tool for basic implementation lean and it is a basis for another improvement programs.*

***Keyword : lean warehousing, waste, big picture mapping, 5S Program.***

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
1.5    Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1    Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Lean Warehousing</i> .....	10
2.1.1.1 warehousing.....	10
2.1.1.2 Konsep Umum Lean .....	13
2.1.1.2 Pemborosan atau <i>Waste</i> .....	15
2.1.1.4 <i>Lean Warehousing</i> .....	19
2.1.1.5 <i>Big Picture Mapping</i> .....	20
2.1.2 Program 5S .....	25
2.1.2.1 <i>Seiri</i> .....	26
2.1.2.2 <i>Seiton</i> .....	28
2.1.2.3 <i>Seiso</i> .....	30
2.1.2.4 <i>Seiketsu</i> .....	32
2.1.2.5 <i>Shitsuke</i> .....	32
2.1.2.6 <i>Five S Audit Checklist</i> .....	34
2.2    Penelitian Sebelumnya .....	39
2.3    Pertanyaan Penelitian .....	41
2.4    Kerangka Berpikir .....	43
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	44
3.1    Pendekatan Penelitian.....	44
3.2    Ruang Lingkup Penelitian .....	46
3.3    Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4    Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.5    Teknik Analisis Data.....	50
3.6    Tahapan Penelitian .....	53



BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.1 Sejarah Ringkas Perusahaan .....	54
4.1.2 Profil Singkat Perusahaan .....	54
4.1.3 Visi, Misi, dan Strategi .....	55
4.1.4 Produk Perusahaan .....	56
4.1.5 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	58
4.2    Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Gudang CV Nuranech Jaya Gemilang .....	64
4.2.2 <i>Big Picture Mapping</i> .....	66
4.2.3 Identifikasi Pemborosan .....	72
4.2.3.1 Pemborosan Produksi Berlebih .....	75
4.2.3.2 Pemborosan Produk Cacat .....	76
4.2.3.3 Pemborosan Persediaan Berlebih .....	77
4.2.3.4 Pemborosan Proses Yang Tidak Sesuai .....	78
4.2.3.5 Pemborosan Transportasi .....	79
4.2.3.6 Pemborosan Waktu Tunggu .....	80
4.2.3.7 Pemborosan Gerakan Berlebih .....	81
4.3    Usulan Perbaikan Dengan Program 5S .....	81
4.3.1 Usulan Perbaikan Melalui <i>Seiri</i> .....	82
4.3.2 Usulan Perbaikan Melalui <i>Seiton</i> .....	85
4.3.3 Usulan Perbaikan Melalui <i>Seiso</i> .....	90
4.3.4 Usulan Perbaikan Melalui <i>Seiketsu</i> .....	94
4.3.5 Usulan Perbaikan Melalui <i>Shitsuke</i> .....	97
 BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	 100
5.1    Simpulan .....	100
5.2    Saran .....	104
 DAFTAR PUSTAKA .....	 xiii
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Asas Pemilahan .....	27
Tabel 2.2	Tabel <i>5S Audit Checklist</i> .....	35
Tabel 2.3	Tabel Pertanyaan Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Tabel Macam Produk Industri Kimia .....	57
Tabel 4.2	Tabel Macam Produk Kimia Retail atau Bangunan .....	58
Tabel 4.3	Tabel Hasil Pembobotan 7 Pemborosan .....	75
Tabel 4.4	Hasil rata-rata skor <i>seiri</i> .....	82
Tabel 4.5	Hasil deskripsi aktivitas <i>seiri</i> .....	82
Tabel 4.6	Hasil rata-rata skor <i>seiton</i> .....	86
Tabel 4.7	Hasil deskripsi aktivitas <i>seiton</i> .....	86
Tabel 4.8	Hasil rata-rata skor <i>seiso</i> .....	91
Tabel 4.9	Hasil deskripsi aktivitas <i>seiso</i> .....	91
Tabel 4.10	Hasil rata-rata skor <i>seiketsu</i> .....	94
Tabel 4.11	Hasil deskripsi aktivitas <i>seiketsu</i> .....	94
Tabel 4.12	Hasil rata-rata skor <i>shitsuke</i> .....	97
Tabel 4.13	Hasil deskripsi aktivitas <i>shitsuke</i> .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Big Picture Mapping Icons</i> .....	21
Gambar 2.2 Tahap 1: Identifikasi Kebutuhan Pelanggan .....	22
Gambar 2.3 Tahap 2: Menggambarkan Aliran Informasi .....	22
Gambar 2.4 Tahap 3: Menggambarkan Aliran Fisik .....	23
Gambar 2.5 Tahap 4: Menghubungkan Aliran Informasi Dan Fisik .....	24
Gambar 2.6 Tahap 5: Melengkapi Peta Gambar .....	25
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian .....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Nuranech Jaya Gemilang .....	59
Gambar 4.2 Alur Informasi Pada CV Nuranech Jaya Gemilang .....	68
Gambar 4.3 Alur Informasi Pada CV Nuranech Jaya Gemilang .....	70
Gambar 4.4 <i>Big Picture Mapping</i> Gudang CV Nuranech Jaya Gemilang .....	71
Gambar 4.5 Kondisi <i>seiri</i> pada gudang .....	84
Gambar 4.6 Kondisi <i>seiton</i> pada gudang .....	87
Gambar 4.7 Usulan <i>layout</i> gudang I .....	88
Gambar 4.8 Usulan <i>layout</i> gudang II .....	89
Gambar 4.9 Contoh <i>seiton</i> pada gudang .....	89
Gambar 4.10 Contoh <i>seiton</i> pada gudang .....	90
Gambar 4.11 Kondisi <i>seiso</i> pada gudang .....	92
Gambar 4.12 Contoh SOP gudang .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat pengantar penelitian

Lampiran 2 : *Layout* gudang I dan II saat ini

Lampiran 3 : Usulan perbaikan *layout* gudang I dan II menggunakan program 5S

Lampiran 4 : Hasil kuisioner pemborosan pada gudang

Lampiran 5 : Hasil *5S Audit Checklist* pada gudang

Lampiran 6 : Hasil wawancara

Lampiran 7 : Hasil dokumentasi

Lampiran 8 : Usulan *standar operation prosedur* (SOP) untuk gudang

