

RINGKASAN

Analisis Faktor-Faktor Iklim Organisasi Yang Berpengaruh Terhadap Motivasi Sebelum Pelatihan Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya

M. Wildan

Kualitas manajemen sumber daya manusia yang baik pada institusi pemerintahan sangat menentukan besar kecilnya kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Pemerintah sebagai institusi pemberi pelayanan kepada publik (masyarakat), selama ini dirasakan kurang memberi perhatian kepada pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Di sisi yang lain, masyarakat yang menerima layanan juga tidak kritis terhadap kualitas dan kuantitas layanan yang diberikan oleh institusi pemerintahan. Dalam Undang-Undang No. 22 tahun 1999, dapat dilihat perubahan paradigma yang harus digunakan dalam penyelenggaraan pemerintahan. Dalam Undang-Undang ini pemerintah daerah lebih banyak diposisikan sebagai pelayan masyarakat, dengan fungsi utama menjadi fasilitator, pengendali serta penjaga kepentingan masyarakat luas.

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya yang menjadi obyek penelitian dalam tesis ini, telah merencanakan untuk melakukan pelatihan yang sistematis kepada para aparatur pemerintahannya dengan tujuan untuk meningkatkan kapasitas dan kapabilitas karyawannya sehingga dari peningkatan kinerja tersebut diharapkan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan memuaskan.

Dalam realisasi pelaksanaan pelayanan terhadap masyarakat, masih dirasakan ada beberapa kekurangan dalam pelayanan yang diberikan oleh karyawan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. Menurut pengamatan dalam beberapa pelatihan yang telah diadakan, permasalahan saat ini bukan sekedar pada kualitas penyelenggaraan pelatihannya saja, namun yang terpenting adalah pada peserta pelatihan yang kurang memiliki motivasi untuk mengikuti pelatihan. Dalam penelitian ini dirumuskan permasalahan dalam keterlibatan kerja, komitmen individu dan lingkungan kerja mempengaruhi motivasi sebelum pelatihan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian terapan (*applied research*), yaitu penelitian yang menekankan pada pemecahan masalah-masalah praktis. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan

Catatan Sipil Kota Surabaya. Pengambilan data dilakukan dengan cara sensus seluruh karyawan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 40 orang.

Hasil dari penelitian membuktikan bahwa variabel keterlibatan kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi sebelum pelatihan karyawan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dengan tingkat signifikansi sebesar 0,011 ($\alpha < 0.05$). Variabel komitmen individu (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi sebelum pelatihan karyawan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dengan tingkat signifikansi sebesar 0,029 ($\alpha < 0.05$). Variabel lingkungan kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi sebelum pelatihan karyawan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 ($\alpha < 0.05$).

Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan dari hasil uji analisis regresi linear berganda adalah secara parsial dan bersama-sama terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari keterlibatan kerja (X1), komitmen individu (X2) dan lingkungan kerja (X3) terhadap motivasi sebelum pelatihan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. Faktor yang paling berpengaruh terhadap motivasi sebelum pelatihan di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya adalah lingkungan Kerja (X3). Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah pimpinan atau kepala dinas diharapkan membuat program-program kebijakan yang berkaitan dengan peningkatan sumber daya manusia bagi karyawan, meningkatkan partisipasi, keterlibatan dan komunikasi antar karyawan atau antar pimpinan dengan karyawan serta meningkatkan faktor-faktor yang berkaitan dengan penyediaan fasilitas penunjang maupun insentif bagi karyawan yang berprestasi serta iklim yang fair dan transparan di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.

SUMMARY

Analyse The Factors of Organization Climate Which Have An Effect On To Motivation of Pre-Training On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya

M. WILDAN

Good human resource Management quality at governance institution very big determining minimize of the satisfaction and society belief to governmental performance. Government as institution of service giver to public, is during the time felt less give the attention to service which is passed by a society. Other beside, society accepting service nor critical to quality and service amount given by governance institution. In Law No. 22 year 1999, visible of paradigm change which must be used in governance management. In this Law is more amount local government positioned as society steward, with the especial function become the facilitator, controller and also wide society importance custodian.

On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya becoming obyek research in this thesis, have planned to do to conduct the systematic training to all its apparatus of governance as a mean to improve the capacities and its capability employees so that from make-up of the performance of On duty Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya can give the service to society satisfactorily.

In realization of implementation service to society, Still be felt by there are some insufficiency in service given by employees On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya According to perception in a few training which have been performed, problems in this time non simply at its training management quality is just, all important but at training competitor which less own the motivation to follow the training. In this research is formulated by the problem of involvement of work, individual commitment and environment of work to influence the motivation before training in environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.

This research use the device of applied research, that is research emphasizing at practical problem resolving. Population in this research is officer On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. Data Intake conducted by census of all employees On Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Surabaya. Sum up the sampel in this research is 40 people.

Result from research prove that the involvement of work variable (X1) have an effect on by significant to motivation before employees training On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya with the storey; level

significance of equal to 0,011 ($\alpha < 0.05$). commitment of individual variable (X2) have an effect on by significance to motivation before employees training On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya with the storey; level significance of equal to 0,029 ($\alpha < 0.05$). The environmental of work variable (X3) have an effect on by significant to motivation before employees training On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya with the storey; level significance of equal to 0,000 ($\alpha < 0.05$).

Conclusion from this research pursuant to from result test the doubled linear regression analysis is by parsial and together there are influence which are positive and significant from the involvement of work (X1), individual commitment (X2) and the environment of work (X3) to motivation before training in environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. most having an effect on factor to motivation before training in environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya is the environment of Work (X3). Suggestion which can be given from this research result is head or lead on duty expected to make the policy programs of related to make-up of human resource for employees, improving participation, involvement and communications usher the employees or usher the head with the employees and also improve the factors of related to ready of facility of supporter and also incentive for employees which have achievement and also climate which fair and transparent in Environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.



ABSTRACT

Analyse The Factors of Organization Climate Which Have An Effect On To Motivation of Pre-Training On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya

M. WILDAN

In this research is formulated by the problem of involvement work the, individual commitment and environment of work to influence the motivation before training in environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.

This research use the device of applied research, that is research emphasizing at practical problem resolving. Population in this research is officer On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. Data Intake conducted by census of all employees On Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Surabaya. Sum up the sampel in this research is 40 people. Independent variable used in this research is variable environment of work (X1), individual commitment variable (X2) And variable environmental of work (X3). Variable dependent used is variable motivate before training (Y)

The finding of this research are influence which are positive and significant from the involvement of work (X1), individual commitment (X2) and the environment of work (X3) to motivation before training in environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya. most having an effect on factor to motivation before training in environment On Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya is the environment of Work (X3)

Keywords : the involvement of work, individual commitment, the environment of work, motivation, training, linear regression analysis.