

RINGKASAN

PENGARUH FAKTOR SIKAP MENTAL KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DALAM PENCAPAIAN TARGET PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN

Muhammad Yusrie Abas

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantikan sebagai salah satu unit kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak yang telah menerapkan sistem administrasi perpajakan modern dihadapkan pada tantangan untuk mengamankan target penerimaan pajak. Namun, permasalahan mendasar yang dihadapi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantikan adalah belum berkembangnya komitmen organisasional yang dimiliki oleh karyawan. Kenyataan ini ditunjukkan dengan kurangnya kesediaan untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diembannya dalam rangka menunjang pencapaian target penerimaan pajak. Kondisi ini memerlukan pembinaan sikap mental positif karyawan di dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

Pengembangan unsur sikap mental positif karyawan yang terdiri dari kesediaan melayani, bersikap jujur, tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas, disiplin kerja, dan bekerja sama dengan rekan kerja merupakan faktor penentu peningkatan komitmen organisasional dalam organisasi. Pada akhirnya tingkat komitmen organisasional yang dimiliki karyawan mencerminkan kualitas individu tersebut di dalam organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor sikap mental karyawan, yaitu: kesediaan melayani, bersikap jujur, tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas, disiplin kerja, dan bekerja sama dengan rekan kerja terhadap komitmen organisasional dalam pencapaian target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantikan.

Berdasarkan latar belakang masalah, rumusan masalah serta kerangka konseptual dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut: ada pengaruh faktor sikap mental karyawan, yaitu: kesediaan melayani, bersikap jujur, tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas, disiplin kerja, dan bekerja sama dengan rekan kerja terhadap komitmen organisasional dalam pencapaian target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantikan.

Dengan mempergunakan analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dalam penelitian ini terdapat 90 (sembilan puluh) responden yang merupakan jumlah keseluruhan karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantikan. Adapun variabel endogen (Y) dalam penelitian ini adalah komitmen organisasional karyawan dalam pencapaian target penerimaan pajak, sedangkan variabel eksogen meliputi: kesediaan melayani (X_1), bersikap jujur (X_2), tanggung