

**EFISIENSI BANK UMUM PADA INDUSTRI PERBANKAN
NASIONAL**

MENGGUNAKAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA


SURABAYA

2015

SKRIPSI
EFISIENSI BANK UMUM PADA INDUSTRI PERBANKAN
NASIONAL MENGGUNAKAN *DATA ENVELOPMENT*
ANALYSIS

DIAJUKAN OLEH :
BIMO ARYOTEJO
NIM : 040710578

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,


Dr. Mudjilah Rahayu, SE., MM.

Tanggal...17 Februari 2015

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.

Tanggal...17 Februari 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Bimo Aryotejo, 040710578, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini merupakan replikasi dari penelitian Hvyrylchyk (2005) dan adalah asli benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas-namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Februari 2015



Bimo Aryotejo

NIM : 040710578

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan perlindungan selama penulisan Skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini dilaksanakan untuk mencapai jenjang pendidikan strata satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Dalam menyusun Skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Mudjilah Rahayu, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dalam penulisan Skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberi bekal ilmu yang tidak ternilai harganya selama belajar di Jurusan Manajemen.
5. Bapak Abdul Munif, S.Kom, M.Sc yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membantu penulis dalam mengelola data dalam penulisan Skripsi.
6. Drs. Bambang Sutedjo dan alm. Ir. Chatarina A. Nurdjati, MT., orangtua penulis.
7. Adhityawati Kusumawardhani sebagai kakak kandung penulis yang turut memberikan dukungan kepada penulis.

8. Sahabat : Bona Pasogit Rumapea, Mario Vianney, Febriano Raissa, Caroline Kuntjoro, Chika Marsha, Karina Vionica.
9. Agnes Dinar yang bersedia memberi semangat dan doa untuk selesainya penelitian ini.
10. Teman : Vinsensius Adrian, Victor Sandi Quartia, Andreas Hedy Ariyanto, Daniel Noris Lamak, Indra Purnama, Dismas Kresnamurthi, Andhika Prasetyo, Krisna Aryo, Robertus Beka, Prahangga Lingga, Hastadin Prakoso, Rendra Sanantoni, Stephanus C.J.
11. Teman-teman di SKK-FEB dan juga KMK St. Algonz terutama Baptista Ika Dian Permatasari, Arzy Jessica, Andreas Jaya Hadikusuma, Enrico Aditya, Jeffry Liestyo, Erfan Sucahyo, Bintari Hartami, Chatharina Silalahi, Dodi Sebastian Tumanggor, Anna Lystia Poetranto.
12. Yan Hendrik Simorangkir, Bayu Aji, Median Dwi, Alfarisi Akbar, Donda Margareta, Sela Desmonda, Stephanie Angelina, Dewi Larasati, Merga Ayuningtyas.
13. Semua teman di Manajemen angkatan 2007.
14. Semua pihak yang terkait yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Besar harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan bagi penulis pada khususnya. Terima kasih.

Surabaya, Februari 2015

Penulis

ABSTRAKSI

Era globalisasi yang memunculkan Pakto'88 oleh Bank Indonesia memungkinkan masuknya *investor* asing ke industri dalam negeri. Tidak terlepas kepada industri perbankan nasional, di mana banyaknya bank-bank asing yang masuk ke Indonesia, baik itu sekedar membuka cabang atau bahkan sampai mengakuisisi bank domestik yang sudah ada. Hal ini memunculkan pertanyaan, apakah bank asing tersebut memiliki kinerja yang lebih efisien dibandingkan dengan kinerja bank domestik. Penelitian ini mencoba untuk menelaah apakah ada perbedaan tingkat efisiensi kinerja yang dimiliki bank persero, bank pembangunan daerah, bank umum swasta nasional devisa, bank umum swasta nasional nondevisa, bank asing dan bank campuran. Dalam penelitian ini digunakan alat ukur non-parametrik yang dinamakan *Data Envelopment Analysis (DEA)*. Oleh karena itu, digunakanlah variabel input dan variabel output untuk mendukung informasi dan penghitungan di dalam penelitian ini. Ada pun periode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah periode 2005-2009. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan *Data Envelopment Analysis (DEA)*, didapatkan indeks efisiensi relatif yang kemudian diukur dengan menggunakan pengukuran non-parametrik yaitu, *Kruskall Wallis*. Dengan pengukuran *Kruskall Wallis* didapatkan jawaban bahwa tidak terdapat perbedaan tingkat efisiensi di antara kelompok bank persero, bank pembangunan daerah, bank umum swasta nasional devisa, bank umum swasta nasional nondevisa, bank asing dan bank campuran.

Kata Kunci : Efisiensi Kinerja Keuangan, Variabel Input, Variabel Output, *Data Envelopment Analysis*, *Kruskall Wallis*.

ABSTRACTION

The era of globalization which raises Pakto'88 by Bank Indonesia allows the entry of foreign investors to the domestic industry. Is inseparable to the national banking industry, where the number of foreign banks into Indonesia, is it just opened a branch or even to acquire domestic banks that already exist. This raises the question, whether the foreign bank has a more efficient performance than the performance of the domestic banks. This study tries to examine whether there are differences in levels of performance efficiency owned by state-owned banks, regional development banks, foreign exchange national private commercial bank, non-foreign exchange national private banks, foreign banks and joint venture banks. In this study used non-parametric measure tool, called Data Envelopment Analysis (DEA). Therefore, the variable is used for input and output variables to support the information and calculations in this study. There is also the period used in this study is 2005-2009. Based on the research results using Data Envelopment Analysis (DEA), obtained relative efficiency index which is then measured by using a non-parametric measurement, Kruskall-Wallis. With measurements obtained Kruskall-Wallis answer that there is no difference between the level of efficiency in state-owned banks, regional development banks, foreign exchange national private commercial bank, non-foreign exchange national private banks, foreign banks and joint venture banks.

Keywords : Financial Efficiency, Input Variable, Output Variable, Data Envelopment Analysis, Kruskall Wallis.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Kata Pengantar.....	vi
Abstraksi.....	vi
<i>Abstraction</i>	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2 Peran dan Fungsi Bank.....	10
2.1.3 Jenis Bank di Indonesia.....	12

2.1.4 Efisiensi.....	14
2.1.5 Pemilihan Input dan Output.....	15
2.1.6 Hubungan Variabel Input dengan Variabel Output.....	17
2.1.6.1 <i>Total Deposits</i> sebagai Variabel Input.....	17
2.1.6.2 <i>Interest Expenses</i> sebagai Variabel Input.....	17
2.1.6.3 <i>Operational Expenses</i> sebagai Variabel Input.....	18
2.1.6.4 <i>Loans</i> sebagai Variabel Output.....	19
2.1.6.5 <i>Interest Income</i> sebagai Variabel Output.....	19
2.1.6.6 <i>Operational Income</i> sebagai Variabel Output.....	19
2.1.7 <i>Data Envelopment Analysis</i>	20
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4 Model Analisis.....	28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi Variabel.....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.6 Populasi dan Sampel.....	33
3.7 Teknik Analisis.....	33

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perbankan Indonesia.....	36
4.2 Analisis Penelitian.....	39
4.2.1 Analisis <i>Data Envelopment Analysis</i>	39
4.2.2 Analisis Uji <i>One Way Anova</i>	45
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	45
4.2.2.2 Uji Homogenitas.....	46
4.2.2.3 Uji Hipotesis.....	47
4.3 Pembahasan.....	48
4.3.1 Pembahasan Penghitungan Uji Beda <i>Kruskall Walis</i>	48

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
Daftar Pustaka.....	54
Lampiran.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Indeks Efisiensi Relatif Bank Persero.....	40
Tabel 4.2	Indeks Efisiensi Relatif Bank BPD.....	40
Tabel 4.3	Indeks Efisiensi Relatif Bank BUSN Devisa.....	41
Tabel 4.4	Indeks Efisiensi Relatif Bank BUSN Nondevisa.....	42
Tabel 4.5	Indeks Efisiensi Relatif Bank Asing.....	43
Tabel 4.6	Indeks Efisiensi Relatif Bank Campuran.....	44
Tabel 4.7	Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.8	Uji Homogenitas Ragam.....	46
Tabel 4.9	Uji Beda <i>Kruskall Wallis</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Model Analisis.....	28
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Giro Bank Persero selama 2005-2009.....	57
Lampiran 2	Giro BPD selama 2005-2009.....	58
Lampiran 3	Giro BUSN Devisa selama 2005-2009.....	59
Lampiran 4	Giro BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	60
Lampiran 5	Giro Bank Asing selama 2005-2009.....	61
Lampiran 6	Giro Bank Campuran selama 2005-2009.....	61
Lampiran 7	Tabungan Bank Persero selama 2005-2009.....	62
Lampiran 8	Tabungan BPD selama 2005-2009.....	63
Lampiran 9	Tabungan BUSN Devisa selama 2005-2009.....	64
Lampiran 10	Tabungan BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	65
Lampiran 11	Tabungan Bank Asing selama 2005-2009.....	66
Lampiran 12	Tabungan Bank Campuran selama 2005-2009.....	66
Lampiran 13	Simpanan Berjangka Bank Persero selama 2005-2009.	67
Lampiran 14	Simpanan Berjangka BPD selama 2005-2009.....	68
Lampiran 15	Simpanan Berjangka BUSN Devisa selama 2005-2009.	69
Lampiran 16	Simpanan Berjangka BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	70
Lampiran 17	Simpanan Berjangka Bank Asing selama 2005-2009..	71
Lampiran 18	Simpanan Berjangka Bank Campuran selama 2005-2009.....	71

Lampiran 19	Jumlah Beban Bunga Bank Persero selama 2005-2009.....	72
Lampiran 20	Jumlah Beban Bunga BPD selama 2005-2009.....	73
Lampiran 21	Jumlah Beban Bunga BUSN Devisa selama 2005-2009.....	74
Lampiran 22	Jumlah Beban Bunga BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	75
Lampiran 23	Jumlah Beban Bunga Bank Asing selama 2005-2009.	76
Lampiran 24	Jumlah Beban Bunga Bank Campuran selama 2005-2009.....	76
Lampiran 25	Total Beban Operasional Lainnya Bank Persero selama 2005-2009.....	77
Lampiran 26	Total Beban Operasional Lainnya BPD selama 2005-2009.....	78
Lampiran 27	Total Beban Operasional Lainnya BUSN Devisa selama 2005-2009.....	79
Lampiran 28	Total Beban Operasional Lainnya BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	80
Lampiran 29	Total Beban Operasional Lainnya Bank Asing selama 2005-2009.....	81
Lampiran 30	Total Beban Operasional Lainnya Bank Campuran	

	selama 2005-2009.....	81
Lampiran 31	Kredit Yang Diberikan Bank Persero selama 2005-2009.....	82
Lampiran 32	Kredit Yang Diberikan BPD selama 2005-2009.....	83
Lampiran 33	Kredit Yang Diberikan BUSN Devisa selama 2005-2009.....	84
Lampiran 34	Kredit Yang Diberikan BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	85
Lampiran 35	Kredit Yang Diberikan Bank Asing selama 2005-2009.....	86
Lampiran 36	Kredit Yang Diberikan Bank Campuran selama 2005-2009.....	86
Lampiran 37	Jumlah Pendapatan Bunga Bank Persero selama 2005-2009.....	87
Lampiran 38	Jumlah Pendapatan Bunga BPD selama 2005-2009...	88
Lampiran 39	Jumlah Pendapatan Bunga BUSN Devisa selama 2005-2009.....	89
Lampiran 40	Jumlah Pendapatan Bunga BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	90
Lampiran 41	Jumlah Pendapatan Bunga Bank Asing selama 2005-2009.....	91

Lampiran 42	Jumlah Pendapatan Bunga Bank Campuran selama 2005-2009.....	91
Lampiran 43	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya Bank Persero selama 2005-2009.....	92
Lampiran 44	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya BPD selama 2005-2009.....	93
Lampiran 45	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya BUSN Devisa selama 2005-2009.....	94
Lampiran 46	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya BUSN Nondevisa selama 2005-2009.....	95
Lampiran 47	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya Bank Asing selama 2005-2009.....	96
Lampiran 48	Jumlah Pendapatan Operasional Lainnya Bank Campuran selama 2005-2009.....	96
Lampiran 49	Hasil Uji Normalitas.....	97
Lampiran 50	Hasil Uji Homogenitas.....	98
Lampiran 51	Hasil Uji <i>Kruskall-Wallis</i>	99