

RINGKASAN

Musran Munizu, Analisis Persepsi Karyawan atas Keberhasilan Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu (GKM) pada Karyawan Produksi Pabrik Karung (PK) Rosella Baru, PTPN XI (Persero) Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui pengaruh faktor-faktor yang terdiri dari: iklim yang mendukung, komitmen manajemen puncak, pemilihan sasaran, informasi dan komunikasi, kesukarelaan, pelatihan, tumbuh dengan bertahap tapi mantap, dan selalu terbuka dan positif terhadap keberhasilan pelaksanaan GKM pada karyawan produksi Pabrik Karung (PK) Rosella Baru, PTPN XI (Persero) Surabaya (2) mengetahui faktor yang paling signifikan mempengaruhi keberhasilan pelaksanaan Gugus Kendali Mutu (GKM) pada karyawan produksi Pabrik Karung (PK) Rosella Baru, PTPN XI (Persero) Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di bagian produksi Pabrik Karung (PK) Rosella Baru, PTPN XI (Persero) yaitu sejumlah 419 orang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 105 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Untuk membuktikan hipotesis digunakan "**Analisis Regresi Linear Berganda**" dengan tingkat kepercayaan 95% pada signifikansi (α) 5%. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan komputer **Program SPSS versi 10.00**.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: (1) Faktor-faktor yang terdiri dari iklim yang mendukung, komitmen manajemen puncak, pemilihan sasaran, informasi dan komunikasi, kesukarelaan, pelatihan, tumbuh dengan bertahap tapi mantap, selalu terbuka dan positif secara serentak maupun secara parsial mempunyai pengaruh terhadap keberhasilan pelaksanaan GKM pada karyawan produksi Pabrik Karung (PK) Rosella Baru, PTPN XI (Persero) Surabaya (2), Faktor komitmen manajemen puncak mempunyai pengaruh yang sangat signifikan terhadap keberhasilan pelaksanaan Gugus Kendali Mutu (GKM) pada karyawan produksi Pabrik Karung (PK) Rosella Baru PTPN XI (Persero) Surabaya.