

**DAFTAR ISI**

**Halaman**

Sampul Depan.....	
Sampul Dalam.....	i
Prasyarat Gelar.....	ii
Persetujuan.....	iii
Penetapan Panitia.....	iv
Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Ringkasan.....	ix
Abstrak.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10

<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Pengertian Prestasi Kerja.....	11
2.2. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	16
2.3. Bidang Prestasi Kunci (BPK) Dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	18
2.4. Aspek Prilaku Organisasi Dalam Penilaian Prestasi kerja.....	22
2.5. Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Analisis Prestasi Kerja .....	25
2.6 Pengertian Sistem Prestasi Kerja Berorientasi Pengembangan Kemampuan Pegawai.....	29
2.7. Manfaat Sistem Penilaian Prestasi Kerja Berorientasi Pengembangan.....	31
2.8. Masalah Potensial Dalam Sistem Prestasi Kerja Berorientasi Pengembangan .....	37
2.9. Upaya Mengatasi Kelemahan Sistem Prestasi Kerja Berorientasi Pengembangan .....	40
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Pendekatan Peneliti.....	48
4.2. Studi Kasus.....	51
4.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	51
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	52

4.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
4.6. Teknik Analisis dan Interpretasi Temuan .....	56
<b>BAB 5. ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
5.1. Riwayat Sistem Penilaian .....	58
5.2. Struktur Organisasi Sekretariat Kabupaten Gresik. ....	60
5.3. Pembagian Kelompok Karyawan Berdasarkan Perannya Dalam Penilaian DP3 .....	60
5.4. Sistem Penilaian DP3 Pada Sekretariat Kabupaten Gresik.....	62
<b>BAB 6. PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
6.1. Sistematika Pembahasan .....	68
6.2. Penerapan Sistem Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik.....	69
6.3. Melihat Apakah Terdapat Konsep Penilaian Pekerjaan Secara Proses Dalam Penerapan Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik .....	70
6.4. Melihat Apakah Terdapat Konsep Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Secara Content Dalam Penerapan Sistem Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Sekretariat Kabupaten Gresik .....	76
6.5. Melihat Apakah Pejabat Penilai Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil Bawahannya Berdasarkan Buku Catatan Penilai dan Hasil Rata-rata Dari Item Unsur-unsur Penilaian Dalam DP3 .....	76
6.6. Melihat Apakah Pejabat Penilai Pernah Memperhatikan Keberatan Pegawai Negeri Sipil Bawahannya.....	77

6.7. Manfaat Penerapan Sitem Penilaian DP3 Bagi Pegawai Pemerintah Kabupaten Gresik .....	81
6.8. Masalah Potensial Yang Dapat Ditimbulkan Akibat Penerapan Sistem Penilaian Prestasi Kerja Di Lingkungan Organisasi Pemerintah Kabupaten Gresik.....	90
6.9. Masalah Yang Mengakibatkan Penerapan Sistem Penilaian Prestasi Kerja Dapat Diterapkan Sepenuhnya: Upaya Pemecahan Masalah .....	98
<b>BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
7.1. Kesimpulan .....	102
7.2. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>