

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN PENAGIHAN
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA
WONOCOLO**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH:
R. ILMI DWIMANSYIAH
NIM : 041013065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

Surabaya, 1 Juli 2015

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

Dr. H. Heru Tjaraka S.E., M.Si., Ak. BKP, CA.



SKRIPSI

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN PENAGIHAN
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA
WONOCOLO**

**DIAJUKAN OLEH:
R. ILMI DWIMANSYIAH
NIM : 041013065**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. H. HERU TJARAKA S.E., M.Si., Ak. BKP, CA

TANGGAL.....13-8-2015

KETUA PRODI SI AKUNTANSI,



Drs. AGUS WIDODO M., M.Si., Ak., CMA

TANGGAL.....14/8-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (R. Ilmi Dwimansyah, 041013065), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Juli 2015



R. Ilmi Dwimansyah
NIM : 041013065

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulisan laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Shalawat serta Salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya serta seluruh pengikutnya hingga hari kiamat nanti.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh kepatuhan Wajib Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo”**, merupakan salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak, terutama **Bapak (R. Budhi Purwanto, S.E.,M.M), Ibu (Rr. Susiane Purwanti), dan Mbak Ninis (Rr. Annisa Ryandita, S.EI.)** tercinta yang telah memberikan *support* serta doanya yang selalu mengiringi setiap langkah hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Muslich Anshori, S.E.,M.Sc.,Ak, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA, CA, sebagai Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

3. Bapak Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA, CA sebagai Ketua Program Studi Strata 1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Dr. H. Heru Tjaraka S.E., M.Si., Ak. BKP, CA, sebagai Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa kuliah.
6. Bapak Muhsinin selaku Kepala Bidang P4 Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur satu, dan mas Zauki yang telah mengizinkan dan memberikan kelancaran kepada penulis untuk mendapatkan data-data yang penulis butuhkan.
7. Kepada Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama, Pak Bagyo selaku Kasie PDI, Bu Utami selaku Kasie Penagihan, Bu Anne selaku Kasie Sub-Bagian umum, mas Handoko, mas Aris, mas Ade, Bu Winda, Bu Puji, dan teman-teman bagian PDI yang selalu siap membantu dan sabar dalam membimbing penulis di saat pengumpulan data, teman-teman Bagian Ekstensifikasi, Sub-Bagian Umum, Bagian Pelayanan yang juga banyak membantu dan mengajak penulis untuk refreshing melepas kejenuhan bermain futsal di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo
8. Mas Maman dan Mbak Weni yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan mereka untuk membantu dan menularkan ilmu statistiknya dalam pemrosesan data-data.

9. Yang tersayang Akung Slamet Effendy, SH dan Ati Lilik, Oma Titik, Mbah Kus, Tante Lilin dan Om Sulis, Tante Hendri dan Om.Wied, Om Hadi dan Tante Lia, Bude Cicik dan Alm Pakde Toyo, Bude Irin dan Alm Pakde Pangat terima kasih untuk semua support, bantuan, doa serta semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini..
10. Buat mbah Saleh Ali dan mbah putri Lilik yang selalu mengawasi dari tempatnya, terima kasih untuk doa dan kasih sayangnya selama ini.
11. Buat mbak Intan dan mas Ario, mbak Fira dan mas Joe “Mannix”, mbak Ika dan Mas Ferry dan semua mas dan mbak sepupuku yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang selalu memberikan support dan doanya.
12. Sahabat-sahabatku, Richi, Petek, Ifa yang selalu mendukung, mendoakan, dan selalu sabar ngadepin aku. Ardhan, Danu, Arief “kaji”, Dirga Sandy, Dio, Audi “cumi”, Ashif, Bagas, Eko “bucah”, Himawan, Agung “njez”, Agung “jemblung”, Zulian, Nathan, Boncel, Yudho, Anggih, Rizchi, Nopal, yang selalu memberikan warna, semangat, kesenangan, kebahagiaan, dan dukungan selama masa perkuliahan ini tanpa henti.
13. Nindira Sekarsari, *someone special in my life*, terima kasih banyak atas segala bantuan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya,

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun akan sangat bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas atas segala bantuan dari pihak-pihak diatas yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Akhir

kata, dengan segala keterbatasan, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pihak lain yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, Juli 2015

