

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pendapatan melalui Pengendalian Kehilangan Air Terhadap Kinerja Keuangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif, dengan melakukan observasi langsung ke Perusahaan, dan melakukan wawancara dengan pihak yang terkait dengan tujuan penelitian. Penelitian ini berfokus kepada kejadian yang terjadi di tahun 2013 dengan dokumen sekunder atau pendukung laporan keuangan selama 3 tahun berturut—turut.

Penelitian ini mengacu pada pengaruh kehilangan air yang dapat berdampak kepada pendapatan dan kinerja keuangan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Keberhasilan kinerja keuangan pada penelitian ini dinilai dari Analisa Rasio Rentabilitas atas laporan laba/rugi dan neraca yang dimiliki perusahaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengendalian kehilangan air berpengaruh terhadap kinerja keuangan karena semakin kecil kehilangan air berdampak semakin besar laba yang diperoleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Kata kunci : Kehilangan air, PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, Kinerja Keuangan, Ratio Rentabilitas, Laporan Laba/Rugi.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of controlling water loss on financial performance and its incomes PDAM Surabaya Surya Sembada. This research was conducted using qualitative method, with direct observation to the Company, and conducted interviews with relevant parties with the purpose of research. This study focuses on the events that occurred in the year 2013 with a secondary or supporting documents of financial statements for 3 consecutive years.

This study refers to the effect of the loss of water which can affect the income / loss and financial performance PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. The success of financial performance in this study assessed from Analysis Profitability Ratios on the reports profit / loss and balance sheet of the company.

The results showed control water loss affect the financial performance because the smaller the greater the loss of water affects the profits from PDAM Surabaya Surya Sembada Kota Surabaya.

Key words : Kehilangan air, PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, Kinerja Keuangan, Ratio Rentabilitas, Laporan Laba/Rugi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Judul yang diambil dalam penulisan Skripsi ini adalah “Pengaruh Pendapatan Melalui Pengendalian Kehilangan Air Terhadap Kinerja Keuangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”.

Skripsi ini terwujud tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Agus Widodo Mardijuwono M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. H. Heru Tjaraka SE., M.Si., Ak., BKP., CA, selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Direksi, Manajer Senior Kelola Keuangan, Manajer, dan seluruh Pegawai PDAM Surya Sembada Kota Surabaya atas bantuannya dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu dan Bapak, terima kasih atas kasih sayang yang tiada batas, dukungan, dan doa yang tidak henti kepada Tuhan Yang Maha Esa.
6. Solfiana Maya Chrisna, Duwi Yana Fransisca, Candra Bayu Dheresta, Andre Eka Purwanto, Redy Istiyanto, dan Inge Nabila Aulia, terima kasih sudah menjadi kakak yang penuh cinta dan mendukung saya dalam menggapai cita-cita.
7. Dikka Kriswidhayanto, terima kasih atas perhatian, semangat, nasehat, dan waktu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Evelyn Khaylila R, Haydaranoi Gweenta, Eji Yardan R, dan Arsyil Ziadin Izazi, terima kasih telah menjadi keponakan yang baik dan penuh canda tawa sebagai penghibur dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman Karang Taruna Ngagel Tirto PDAM Blok C, terima kasih atas kesolidannya.
10. Nike Puliansari, Siti Hanim Yuliana, dan teman-teman Karang Wismo 15, terima kasih atas nasehat dan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi.
11. Astria Septyanti, Intan Pertiwi, Kiki Amaliasari, Erika Kusuma Wardhani, dan Merlin Runggu Samosir terima kasih atas kehangatan pertemanannya.
12. Seluruh Mahasiswa Akuntansi Alih Jenis Angkatan 2012, terima kasih atas kebersamaan dan antuan yang berarti bagi penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis serahkan segalanya semoga bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi orang lain.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis,

