

DAFTAR ISI

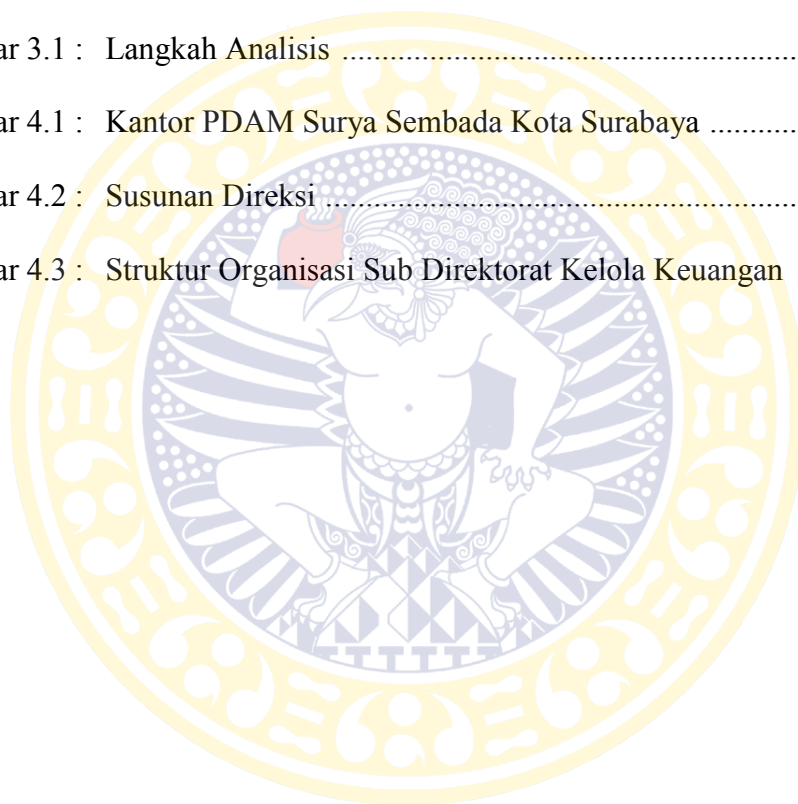
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
LEMBAR SIAP DIUJI	iv
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	v
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Pengertian Pendapatan	12
2.2 Kinerja Keuangan	14
2.2.1 Pengertian Kinerja Keuangan	14
2.2.2 Pengukuran Kinerja Keuangan	14

2.3	Pengertian Laba	16
2.4	Pengertian Laporan Keuangan	17
2.4.1	Tujuan dan Manfaat Laporan Keuangan	18
2.4.2	Unsur-unsur Laporan Keuangan	21
2.5	Kehilangan Air	21
2.5.1	Pengertian Kehilangan Air	21
2.5.2	Komponen Kehilangan Air	24
2.6	Penelitian Terdahulu	29
BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian	33
3.2	Jenis dan Sumber Data	34
3.3	Prosedur Pengumpulan Data	35
3.4	Teknis Analisis	36
BAB 4 : ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		
4.1	Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	39
4.1.1	Sejarah PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	39
4.1.2	Visi Misi dan Budaya Kerja PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	42
4.1.3	Lokasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	43
4.1.4	Kebijakan Mutu dan Strategi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	43
4.1.5	Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	45
4.1.6	Sumber Air Baku	57

4.1.7	Kualitas Air Produksi	58
4.1.8	Jumlah Pelanggan Tahunan	59
4.1.9	Revitalisasi Asset	60
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1	Proses Pengolahan Air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	61
4.2.2	Proses Bisnis Penerimaan Rekening Air dan Air Berekening di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	64
4.2.3	Air Tak Berekening atau Kehilangan Air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	65
4.2.4	Dampak Pengendalian Kehilangan Air pada Kinerja Keuangan, dan laporan Laba/Rugi	68
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Hubungan Atas Keberhasilan Pengendalian Kehilangan Air Terhadap Perusahaan	7
Gambar 2.1 : Komponen dan Penyebab Kehilangan Air	22
Gambar 3.1 : Langkah Analisis	38
Gambar 4.1 : Kantor PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	43
Gambar 4.2 : Susunan Direksi	46
Gambar 4.3 : Struktur Organisasi Sub Direktorat Kelola Keuangan	47



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah Pelanggan Menurut Jenis Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	2
Tabel 1.2 : Perbandingan Laporan Laba/Rugi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2011-2013	5
Tabel 1.3 : Perbandingan Tingkat Kehilangan Air dan Laba PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	8
Tabel 2.1 : Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 4.1 : Jumlah Pelanggan Menurut Jenis Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	59
Tabel 4.2 : Jumlah Produksi Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2011-2013	63
Tabel 4.3 : Jumlah Air Berekoning PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2013	65
Tabel 4.4 : Pendapatan Rekening Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2013 Berdasar Harga Pokok Produksi	65
Tabel 4.5 : Pendapatan Rekening Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2013 Berdasar Harga Jual Rata-Rata	65
Tabel 4.6 : Jumlah Kehilangan Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2012-2013	66

Tabel 4.7 : Jumlah Kehilangan Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2013 Berdasar Harga Pokok Produksi	66
Tabel 4.8 : Jumlah Kehilangan Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2013 Berdasar Harga Jual Rata-Rata	66
Tabel 4.9 : Laporan Laba Rugi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2011-2013	69
Tabel 4.10 : Neraca Komparatif PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2011-2013	70
Tabel 4.11 : Analisis Ratio Rentabilitas PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2013	72

