

## RINGKASAN

Tesis ini menganalisis pengaruh faktor internal dan eksternal sumber daya manusia terdiri dari variabel keinginan bekerja (X1), kemampuan kerja (X2), *skill*/kemahiran kerja (X3), suasana kerja (X4) dan lingkungan kerja fisik (X5) terhadap efisiensi kerja karyawan operasional industri kerajinan garmen CV Mama & Leon Denpasar.

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ; (1) Faktor internal dan eksternal sumber daya manusia, yaitu variabel keinginan bekerja, kemampuan kerja, *skill* / kemahiran kerja, suasana kerja dan lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh bermakna terhadap efisiensi kerja karyawan operasional industri kerajinan garmen CV Mama & Leon Denpasar.(2). Variabel keinginan bekerja mempunyai pengaruh dominan terhadap efisiensi kerja karyawan operasional industri kerajinan garmen CV. Mama & Leon Denpasar

Populasi penelitian adalah karyawan operasional yang mempunyai masa kerja lebih dari satu tahun, dengan responden sebanyak 45 orang. Metode pengumpulan data digunakan adalah metode wawancara dan kuesioner dengan teknik penarikan sampel "*Stratified random sampling*". Pengujian dengan menggunakan model regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan pengujian dengan menggunakan model regresi linear berganda faktor internal dan eksternal sumber daya manusia. Terdiri dari variabel keinginan bekerja, kemampuan kerja, *skill* / kemahiran kerja, suasana kerja dan lingkungan kerja fisik secara bersama-sama berpengaruh bermakna terhadap efisiensi kerja karyawan operasional industri kerajinan garmen CV. Mama & Leon Denpasar, dengan koefisien determinan ( $R^2$ ) sebesar 66,50%.

Melalui pengujian secara parsial, ditemukan bahwa variabel-variabel keinginan bekerja, *skill*/kemahiran kerja, suasana kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh bermakna / significant terhadap efisiensi kerja karyawan operasional. Variabel keinginan bekerja merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap efisiensi kerja karyawan operasional industri kerajinan garmen CV. Mama & Leon Denpasar. Dapat dibuktikan dari hasil analisis koefisien determinasi parsial ( $r^2$ ) dimana nilainya paling besar diantara keempat variabel lainnya, yaitu sebesar 42,60% dan memiliki nilai probabilitas kesalahan terkecil yaitu sebesar 0,005. Sedangkan pengaruh tidak bermakna disumbangkan variabel kemampuan kerja dengan nilai koefisien determinasinya sebesar 3%.