ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari pengetahuan pajak, kemudahan pajak, dan keadilan pajak terhadap kepatuhan formal Wajib Pajak UMKM yang berlandaskan pada Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari usaha yang diterima atau diperoleh Wajib Pajak yang memiliki perederan bruto tertentu yaitu yang omzetnya tidak lebih dari Rp 4,8 Milyar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Variabel independen yang digunakan adalah pengetahuan pajak, kemudahan pajak, dan keadilan pajak. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan metode survei kuisoner pada 100 responden Wajib Pajak UMKM efektif yang omzetnya tidak melebihi dari Rp 4,8 Milyar yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Kuisoner yang terkumpul dianalisis menggunakan PASW Statistik 18. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukan bahwa pengetahuan pajak dan kemudahan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Sedangkan keadilan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci : pengetahuan pajak, kemudahan pajak, keadilan pajak, kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013

ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of tax knowledge, tax simplicity, and tax fairness for compliance Mikro-Small-Medium Enterprise taxpayer based On Goverment Regulation No. 46 of 2013 about income tax on business income that received or provided of taxpayers who have specific gross distribution that turnover is not more than 4.8 billion rupiah. This study use quantitative approach. The independent variables used are tax knowledge, tax simplicity, and tax fairness. While the dependent variable in this research was the compliance Mikro-Small-Medium Enterprise taxpayer. This research used questionnaires survey method in 100 effective respondent of Mikro-Small-Medium Enterprise taxpayer taht were listed in KPP Pratama Surabaya Gubeng. Questionnaires were collected and analyzed using PASW Statistic 18. This research used multiple linier regression analysis. Result of this research showed that tax knowledge and tax simplicity have positive effect on compliance Mikro-Small-Medium Enterprise taxpayer. While the tax fairness has not effect on Mikro-Small-Medium Enterprise taxpayer.

Keywords: tax knowledge, tax simplicity, tax fairness, compliance Mikro-Small-Medium Enterprise taxpayer, Government Regulation No. 46 of 2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Tiada daya, upaya dan harapan kecuali atas izin-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEMUDAHAN PAJAK DAN KEADILAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN FORMAL WAJIB PAJAK UMKM PP NOMOR 46 TAHUN 2013 DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG". Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Airlangga.

Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak yang bersedia meluangkan waktu serta memberikan bantuan baik moril maupun materiil, selama penyusunan hingga selesainya penulisan ini. Untuk segala bantuan tersebut maka penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

- 1. Prof.Dr. Muslich Anshori, SE.,Msc.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
- Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.si., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
- 3. Dr. Heru Tjaraka., SE.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu memberikan petunjuk dan arahan serta perbaikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

ADLN-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

4. Terima kasih kepada semua Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Airlangga, khususnya dosen Program Studi Akuntansi.

Terima kasih atas bimbingan, petunjuk, input ilmu serta kesabaran dalam

menghadapi mahasiswa-mahasiswanya.

5. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sujarwo dan Ibu Komarojanah, yang tak

henti-hentinya memanjatkan do'a kepada Allah SWT dan memberikan

semangat serta bantuan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua saudaraku tercinta Alfin Khoirul Rohmatin dan Imam Mawardi yang

telah memberikan do'a dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan

skripsi ini.

7. Teman-te<mark>man S1 A</mark>kuntansi Alih Jenis 2012 atas do'a dan se<mark>mangat se</mark>hingga

penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Akhirnya dengan mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang

telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam

menyelesaikan skripsi ini maka semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan

rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin

Surabaya, 18 Juni 2015

Penulis