

- Muttaqillah, 1996, **Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Lingkungan Eksternal Dan Internal Terhadap Volume Penjualan Industri Gerabah Di Pulau Lombok**, Tesis S₂ Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya.
- Nazir, Moh., 1988, **Metode Penelitian**, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Pakerti, Anugrah, 1993, **Teknologi Pengembangan Organisasi dan Produktivitas**, Kongres ISEI Ke - 12, Surabaya.
- Paramita, Budhi, 1995, **Struktur Organisasi di Indonesia**, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Pearce II, John A., And Robinson Jr., 1997, **Manajemen Strategik : Formulasi, Implementasi Dan Pengendalian**, Terjemahan, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Porter, Michael E., 1996, **Strategik Bersaing Teknik Menganalisa Industri Dan Pesaing**, Terjemahan, Erlangga, Jakarta.
- Reksohadiprojo, Sukanto, dkk., 1998, **Kebijaksanaan Perusahaan**, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Rietveld, Piet dan Lasmono Tri Sunaryanto, 1994, **87 Masalah Pokok Dalam Regresi Berganda**, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Riyanto, Bambang, 1995, **Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan**, Gajahmada Press, Yogyakarta.
- Ruru, Bacclius, 1995, Arah Kebijakan BUMN Menghadapi Era Afta 2003 Dan Apcc 2020, **Majalah Manajemen Dan Usahawan**, No.9 Tahun XXIV September, P. 34-35.
- Santoso, Singgih, 2000, **Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik**, Penerbit PT Elex media Komputindo, Jakarta.
- Seenmann, LR, 1996, Quality Through People, **Journal of Management** XX, 12
- Siamat, Dahlan, 1995, **Manajemen Lembaga Keuangan**, Intermedia, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi 1999, **Metode Penelitian Survey**, LP3ES, Jakarta.
- Subanar, Harimurti, 1998, **Manajemen Usaha Kecil**, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.

- Subiyanto, Ibnu, 1996, **Metodologi Penelitian Manajemen dan Akuntansi**, Edisi 3, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Sugiyono dan Eri Wibowo, 2001, **Statistik Untuk Penelitian Dan Aplikasinya Dengan SPSS 10.00 for Windows**, cetakan kedua Tefabeta, Bandung
- Supriyono RA., 1998, **Manajemen Strategi dan Keijaksanaan Bisnis**, Edisi 1, BPFE, Yogyakarta.
- Suwarsono, 1994, **Manajemen Strategik : Konsep Alat Analisa Dan Konteks**, UPP Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta.
- Syuman, Jonathan, 1991, **Studi Tentang Strategi Bisnis Supermarket Di Kotamadya Surabaya**, Tesis S₂ Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya.
- Tambunan, 1997, **Beberapa Aspek Pengembangan Industri Kecil Menghadapi Persaingan**, Makalah Seminar Industri kecil, Unibraw
- Tjiptono, Fandy, 2000, **Manajemen Jasa**, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Wheelen, Thomas L., And J. David Hunger, 1995, **Strategic Management And Business Policy**, Fifth Edition, Addison - Wesley Publishing Company, USA.