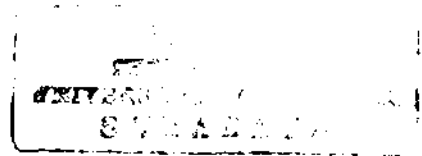


## RINGKASAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANYAK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG GIANYAR**

Oleh :  
**Ni Luh Sri Widani**  
**NIM. 090210351L**



Ada tiga faktor penting yang perlu mendapatkan perhatian, terkait dengan motivasi karyawan, yaitu : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Situasi Kerja. Karakteristik Individu terdiri atas minat, sikap, kebutuhan yang dibawa seseorang ke tempat kerja. Karakteristik Pekerjaan merupakan sikap tugas karyawan dan meliputi jumlah tanggung jawab, macam tugas, dan tingkat kepuasan yang diperoleh dari pekerjaan itu sendiri. Sedangkan Karakteristik Situasi Kerja/organisasi terdiri dari dua hal, yaitu lingkungan kerja terdekat dan tindakan organisasi sebagai satu kesatuan.

Berdasarkan hasil penelitian ketiga faktor tersebut dapat mempengaruhi Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar, karena ketiga faktor tersebut merupakan faktor vital dalam pengelolaan sumber daya manusia dalam perusahaan. Hal ini disebabkan motivasi kerja yang dipengaruhi oleh ketiga karakteristik diatas akan membawa perilaku bagi karyawan.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka permasalahan yang ada di perusahaan dapat dirumuskan sebagai apakah Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Situasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar ? dan manakah diantara ketiga variabel di atas yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar ?

Dengan demikian tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara simultan Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Situasi Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar dan untuk mengetahui faktor mana diantara ketiga variabel di atas yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar.

Berdasarkan permasalahan dan tujuan penelitian tersebut, maka dapat dirumuskan hipotesisnya sebagai berikut : bahwa secara simultan Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Situasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang

Gianyar. dan diduga faktor Karakteristik Individu mempunyai pengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar.

Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan bantuan komputer program SPSS Vertion 11.0 for windows dengan model analisis regresi berganda, dimana diperoleh koefisien regresi untuk ketiga variabel bebas sebagai berikut : Untuk Karakteristik Individu sebesar 0,743, yang berarti setiap kenaikan 1 satuan Karakteristik Individu akan diikuti dengan peningkatan Kinerja karyawan sebesar 0,743 satuan dan dibuktikan dengan uji t pada taraf kesalahan 5% diperoleh hasil t-hitung sebesar 2,462 lebih besar jika dibandingkan dengan t-tabel 1,721 sehingga secara parsial Karakteristik Individu berpengaruh terhadap Kinerja karyawan dengan determinasi sebesar 22,4%. Untuk karakteristik pekerjaan sebesar 0,503, yang berarti setiap kenaikan 1 satuan karakteristik pekerjaan akan diikuti dengan peningkatan Kinerja karyawan sebesar 0,503 satuan dan dibuktikan dengan uji t pada taraf kesalahan 5% diperoleh hasil t-hitung sebesar 2,175 lebih besar jika dibandingkan dengan t-tabel 1,721 sehingga secara parsial karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan dengan determinasi sebesar 14,4%. Untuk karakteristik situasi keraj sebesar 0,860, yang berarti setiap kenaikan 1 satuan karakteristik pekerjaan akan diikuti dengan peningkatan Kinerja karyawan sebesar 0,860 satuan dan dibuktikan dengan uji t pada taraf kesalahan 5% diperoleh hasil t-hitung sebesar 2,215 lebih besar jika dibandingkan dengan t-tabel 1,721 sehingga secara parsial karakteristik situasi kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan dengan determinasi sebesar 16,2%.

Sedangkan pengujian secara simultan menggunakan uji F dengan membandingkan F-hitung dengan F-tabel pada pada taraf kesalahan ( $\alpha$ ) = 0,05. Da perhitungan dengan program SPSS Vertion 11.0 for windows, hasil F hitur. menunjukkan = 17,031 dan F tabel = 3,07. Hal ini berarti secara simultan Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Situasi Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar, dengan determinasi sebesar 70,9% dan korelasi 84,2%. Angka ini menunjukkan demikian erat hubungan antara seluruh variabel bebas terhadap variabel tergantung (Kinerja karyawan) karena hampir mendekati satu. Selain itu pembuktian asumsi klasik dengan menggunakan multikolinieritas, normalitas, heteroskedastisitas dan outokorelasi menyatakan model regresi layak dipakai untuk memprediksi Kinerja karyawan berdasarkan masukan dari Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Situasi Kerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah secara simultan Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Situasi Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Gianyar. Sedangkan yang mempunyai pengaruh dominan adalah karaktereristik individu.

**INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, OCCUPATIONAL CHARACTERISTIC  
AND WORK SITUATION CHARACTERISTIC INFLUENCE  
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE  
IN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)  
GIANYAR BRANCH**

**ABSTRACT**

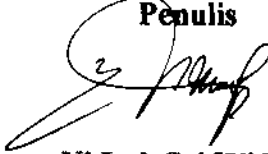
There are three important factors requiring attention, related to employee performance, namely: individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic.

The problem existing at the company can be identified as whether individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic simultaneously significantly influence PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch employee performance? And which one of the three variables above which dominantly influence employee performance on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch?

To solve the above problem computer aid SPSS program version 11.0 for Windows was used with multiple regression analysis method. For individual characteristic was 0.743, which means that each 1 unit increase of individual characteristic would be followed by 0,743 unit of employee performance increase and proved with t-test on 5% error level was obtained t-calculation result of 2.462 which is bigger than t-table 1.721 so that individual characteristic influenced employee performance partially with determination of 22.4%. For occupational characteristic of 0.503, which means that each 1 unit increase of occupational characteristic would be followed by 0.503 unit of employee performance increase and proved with t-test on 5% error level was obtained t-calculation result of 2.175 which is bigger than t-table 1.721 so that partially occupational characteristic influenced employee performance with determination of 14.4%. For work situation characteristic of 0.860, which means each 1 unit increase of work situation characteristic would be followed with employee performance increase of 0.860 unit and proved with t-test on 5% error level was obtained t-calculation result of 2.215 which is bigger compared to t-table 1.721 so that partially work situation characteristic influenced employee performance with determination of 16.2%.

While simultaneously using F-test by comparing F-calculation with F-table on error level ( $\alpha$ ) = 0.05. From calculation with SPSS program version 11.0 for Windows, F calculation result showed = 17.031 and F table = 3.07. This means simultaneously individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic have significant influence toward employee performance on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch, with determination of 70.9% and correlation 84.2% (hight relationship).

Simultaneously individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic have significant influence toward employee performance on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch. While for the one with dominant influence was individual characteristic.

**Penulis**  
  
**Ni Luh Sri Widani**

**Keywords : Individual Characteristic, Occupational Characteristic, Work Situation Characteristic and Employee Performance.**

## SUMMARY

The important factors there are three requiring attention, related to employee performance, namely: individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic.

According the problem existing at the company can be identified as whether individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic simultaneously significantly influence PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch employee performance? And which one of the three variables above which dominantly influence employee performance on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch?

To solve the above problem computer aid SPSS program version 11.0 for Windows was used with multiple regression analysis method. For individual characteristic was 0.743, For occupational characteristic of 0.503 and for work situation characteristic of 0.860

While simultaneously using F-test by comparing F-calculation with F-table on error level ( $\alpha$ ) = 0.05. From calculation with SPSS program version 11.0 for Windows, F calculation result showed = 17.031 and F table = 3.07. This means simultaneously individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic have significant influence toward employee performance on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch, with determination of 70.9% and correlation 84.2% (hight relationship).

Simultaneously individual characteristic, occupational characteristic and work situation characteristic have significant influence toward employee performance on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Gianyar Branch. While for the one with dominant influence was individual characteristic.