

RINGKASAN

Era Globalisasi menimbulkan persaingan yang makin ketat di dunia bisnis industri. Salah satu langkah yang diambil beberapa perusahaan-perusahaan di Indonesia untuk memenangkan persaingan tersebut adalah melakukan inovasi produk dan menerapkan teknologi-teknologi baru dalam berproduksi. Inovasi produk dan penerapan teknologi membutuhkan produktivitas kerja karyawan tinggi yang berarti kebutuhan akan sumber daya manusia yang berkualitas dan mempunyai kemampuan kerja yang tinggi.

Industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas, merupakan salah satu industri rumah tangga di Kabupaten Gresik yang melakukan pengembangan kualitas dan kemampuan kerja karyawannya melalui pendidikan, komunikasi, pengalaman kerja dan partisipasi aktif. Pada tahun 1997 industri rumah tangga kopyah dapat menghasilkan 78 480 kodi, namun pada tahun 1998 hanya dapat menghasilkan 39 500 kodi. Padahal pada tahun 1998 pesanan untuk produk kopyah mencapai 80 321 kodi. Agar produktivitas kerja tidak makin memburuk, pihak pimpinan memperbaiki kemampuan kerja pekerja. Pada tahun 2000, dua tahun setelah program peningkatan kemampuan kerja di atas, produktivitas kerja karyawan tidak banyak mengalami peningkatan. Peningkatan kuantitas produk hanya 5% dari tahun 1999. Pada tahun 1999 menghasilkan 40 000 kodi, sedangkan pada tahun 2000 menghasilkan 42 000 kodi. Padahal target pimpinan, produktivitas kerja karyawan akan meningkat sekitar 50%, meskipun secara teoritik peningkatan kemampuan kerja karyawan melalui pendidikan, peningkatan komunikasi, penerapan partisipasi kerja dan pengembangan pengalaman kerja karyawan, dapat meningkatkan produktivitas kerja sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.

Berdasarkan kondisi empirik dan teoritik tersebut, terdapat satu masalah yang membutuhkan segera analisis dan jawaban. Apakah faktor-faktor kemampuan kerja yang terdiri atas pendidikan, partisipasi, komunikasi dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas Kabupaten Gresik Jawa Timur ?

Untuk menjawab masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini secara umum adalah untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor kemampuan kerja yang terdiri atas pendidikan, komunikasi, partisipasi dan pengalaman kerja terhadap produktivitas pekerja industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas Kabupaten Gresik Jawa Timur. Tujuan secara khusus adalah mengetahui seberapa besar pengaruh faktor-faktor kemampuan kerja yang terdiri atas pendidikan, komunikasi, partisipasi dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas Gresik.

Dalam rangka menjawab masalah dan mencapai tujuan, maka penelitian ini dirancang sebagai penelitian survey cross sectional. Populasi yang diambil adalah karyawan industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas Kabupaten Gresik Jawa Timur. Data hasil penelitian diolah dengan bantuan SPS 2000 Versi Sutrisno Hadi

dan Yuni Pamardiningsih. Teknik analisis yang digunakan untuk membuktikan hipotesis dan menjawab rumusan masalah adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis didapat di dapatkan nilai $p = 0.000$. Artinya faktor-faktor kemampuan kerja yang terdiri atas pendidikan, komunikasi, partisipasi dan pengalaman kerja, secara bersama-sama sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja seorang pekerja industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas Gresik. Dengan demikian rumusan masalah dapat dijawab. Begitu juga **hipotesis** dapat dibuktikan **kebenarannya**. Dari nilai korelasi atau tingkat hubungan keempat variabel secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja, yaitu sebesar 0.812 dan signifikan, maka hubungan antara kemampuan kerja dan produktivitas kerja memang mempunyai hubungan positif. Dan dari nilai $R^2 = 0.660$, maka dapat dinyatakan, bahwa secara bersama-sama keempat variabel bebas kemampuan kerja memberikan andil terhadap naik turunnya atau tinggi rendahnya produktivitas kerja pekerja industri rumah tangga kopyah Belimbing Emas Gresik sebesar 66%. Secara parsial, variabel bebas pendidikan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja, sebab memiliki nilai $p=0.833$, sedangkan variabel komunikasi secara parsial sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja, sebab memiliki nilai $p=0.000$, dengan tingkat korelasi parsial = 0.482 serta sumbangan efektif sebesar 33.599%. Variabel partisipasi juga sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja karena memiliki nilai $p = 0.003$ dan nilai korelasi = 0.375. Sumbangan efektifnya adalah 17.224%. Pengalaman kerja merupakan variabel ketiga yang sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan nilai p yang dimiliki = 0.005, nilai korelasi parsial sebesar = 0.356 dan sumbangan efektif = 14.144%. jadi variabel komunikasi merupakan variabel yang dominan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja pekerja.

Berdasarkan keterbatasan penelitian, maka saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini antara lain Pihak pimpinan industri rumah tangga hendaknya lebih mengefektifkan komunikasi antar pekerja, antara pekerja dan pimpinan. Selain itu perbaikan terhadap sarana-sarana komunikasi yang ada, sehingga dapat berfungsi dengan baik. Keterlibatan pekerja pada setiap bagian, hendaknya lebih dioptimalkan, tidak hanya pada pekerja tertentu saja. Perlunya keterbukaan masalah yang ada di perusahaan terhadap pekerja. Bagi pekerja yang putus sekolah, hendaknya bila dana mencukupi diberikan beasiswa untuk meneruskan sekolah, mengingat tingkat sekolah juga sangat mempengaruhi produktivitas kerja seorang pekerja.

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti produktivitas kerja, hendaknya tidak hanya mengukur atau meneliti pada satu bidang kerja saja, melainkan dalam lingkup makro, yaitu seluruh pekerja dengan didasarkan pada standart masing-masing produktivitas kerjanya .

Selain itu untuk penelitian terhadap kemampuan kerja selanjutnya, tidak hanya diteliti melalui pendidikan, komunikasi, partisipasi dan pengalaman kerja, dan diteliti variabel lainnya, yaitu kecakapan, kepribadian dan pelatihan.

ABSTRACT

This thesis observes about The Factors of Work Capability that comprise of education, communication, participation, and work experience towards the work productivity of the home industry employee in *Belimbing Emas Gresik*. The population research is the employee of the home industry producing *Kopyah* (Moslem Hat) in *Belimbing Emas Kabupaten Gresik Jawa Timur*. The research pattern is **survey cross sectional**. The processing of research data is done by using SPS 2000 Sutriyo Hadi and Yuni. The technique of analysis is **multiple linear regression analysis**, with regarding the values of p , F , t , r and the effective contribution.

Based on the analysis result, the value of p is **0.000** for the regression analysis as a whole. So that the factors of work capability comprising of education, communication, participation and work experience wholly effect a lot the work productivity of an employee of the home industry producing *Kopyah* in *Belimbing Emas Gresik*. Therefore the formulation of problem can be answered. And the truth of the hypothesis can also be approved. From the value of $R^2=0.660$, I can conclude that all the four independent variables of work capability contribute the work productivity of the employee of the home industry producing *Kopyah* in *Belimbing Emas Gresik*, i.e. 66%. It means that the four variables effect the work productivity a lot because the value of p is less than or equal to **0.01**. Partially, the independent variable of education doesn't effect the work productivity because it has the value of $p=0.833$. Meanwhile the variable of communication partially effect the work productivity because it has the value of $p=0.000$ with the partial correlation degree = 0.375. The effective contribution is 17.224%. Work experience is the third variable that effects a lot the work productivity with the value of $p=0.005$, with the partial correlation degree = 0.356 and the effective contribution is 14.144%. So the dominant variable is the variable of communication, which effects the work productivity of the employee. Based on the analysis result, the regression equation of the work productivity of the employee of the home industry producing *Kopyah* in *Belimbing Emas Gresik* is $Y=10.59+0.65X_2+0.37X_3+0.49X_4$