

## RINGKASAN

Upaya untuk memupuk keahlian dan keterampilan seorang perawat didalam industri jasa pelayanan rumah sakit tentunya dapat diciptakan melalui penciptaan sebuah sistim yang mengintegrasikan kebutuhan individu dengan program pelatihan. Pelaksanaan program tersebut diharapkan agar sumber daya manusianya dapat mengembangkan kemampuan intelektualnya dan keperibadiannya sehingga dapat meningkatkan keahlian, pengetahuan, pengalaman ataupun perubahan sikap seseorang. Didalam rangka mengimplementasikan hasil pelatihannya, seseorang akan mempunyai cara tersendiri untuk dapat membantu dirinya dalam menyelesaikan tugas-tugasnya dengan mudah, efisien, efektif serta dapat memberikan rasa aman terhadapnya. Sehingga apa yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas-tugasnya dapat terpenuhi sesuai dengan keinginannya. Kualitas kehidupan kerja akan tercipta dengan baik jika ada dukungan manajemen dan lingkungan kerja yang kondusif serta motivasi yang tinggi, sehingga apa yang menjadi keinginannya dapat tercapai.

Tingkat kemampuan dan keterampilan perawat di paviliun RSUD Dr. Soetomo dirasakan cukup kompeten dalam melaksanakan tugas, akan tetapi masih ada beberapa kekurangan yang ditemukan dan belum dapat menunjang dalam menciptakan kualitas kehidupan mereka melalui tugas pokoknya. Peranan manajemen terhadap peningkatan kualitas kehidupan kerja sangatlah penting sebagai jaminan yang kuat antara manajemen dan karyawan. Agar dapat meningkatkan kinerja seorang perawat maka sistim peningkatan kinerja haruslah diatur dengan baik. Ini berarti bahwa sistim manajemen kinerja organisasilah yang akan membantu untuk meningkatkan kinerja perawat yang akan diimplementasikan melalui tugas pokoknya.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah kami laksanakan tentang pengaruh hubungan manajemen, lingkungan kerja, motivasi dan internalisasi terhadap pelaksanaan tugas pokok keperawatan. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa peran serta manajemen, lingkungan kerja maupun motivasi yang diberikan sangatlah berpengaruh terhadap pelaksanaan tugas pokok keperawatannya dengan nilai signifikan 0.000 ; 0,000 ; dan 0,002 sedangkan untuk internalisasi masih belum memberikan pengaruh yang kuat.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori dan penelitian sebelumnya bahwa dikatakan kunci keberhasilan suatu organisasi tergantung dari dukungan manajemen dan bawahannya terutama dalam hubungan interpersonal yang melibatkan, mengarahkan, menghubungkan dan menjadi tokoh figur bagi organisasinya. Begitu juga faktor lingkungan yang menempatkan tuntutan-tuntutan organisasi dan para karyawannya terhadap produktivitas, karena lingkungan menjadi kian kompetitif. Lingkungan kerja yang sehat adalah lingkungan kerja yang mampu mempengaruhi, mendorong dan memberikan motivasi bagi seseorang untuk bekerja secara optimal sesuai dengan profesinya sehingga tercapai kepuasan dalam bekerja dan berkarya. Ada lima kebutuhan manusia yang harus terpenuhi dalam menciptakan kualitas kehidupan mereka menjadi nyaman yaitu kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri, oleh karena itu mereka bergulat untuk meraih prestasi pribadi dan bukan merupakan gambaran sukses semata. Mereka mempunyai hasrat untuk melakukan sesuatu yang lebih baik atau lebih efisien dari pada yang telah dilakukan sebelumnya.

Dari hasil penelitian yang menyatakan bahwa dukungan manajemen, lingkungan kerja dan motivasi besar pengaruhnya terhadap pelaksanaan tugas pokok keperawatan, maka untuk menciptakan perawatan dalam pelayanan terhadap penderita diperlukanlah dukungan pimpinan, lingkungan kerja serta motivasi yang tinggi.

Saran dalam penelitian ini adalah 1) untuk mengembangkan sumber daya manusia diperlukan program pelatihan secara periodik yang telah disesuaikan dengan bidang tugasnya dengan memperhatikan aspek kebutuhan. 2) Antara pimpinan dan bawahan serta organisasi pendukung lainnya harus ada koordinasi. 3) Seorang pimpinan harus dapat memberikan umpan balik terhadap karyawannya yang telah selesai menjalankan tugasnya sehingga apabila ada kekurangan terhadap pekerjaannya akan dapat diketahui dan segera diperbaiki.



## ABSTRACT

The implementation of nurses tasks in hospital is important in providing better services to patients. Such tasks, however, have shifted from routine activities to imaginative ones that emphasize on fulfilling market needs. In competitive situation and in order to be survived in globalization era, an organization should pay attention to the aspect of acceleration, flexibility, integration and innovation.

One of strategies prepared by RSUD Dr. Soetomo is carrying out training program to empower or improve the ability and work ethic of its manpower. Besides, the program is expected to produce manpower that is able to face for adapt to any change of era or situation. However, the implementation of the results of the training is absolutely dependent upon the attitude or behavior of the manpower, which must be deeply considered by the management. In this case, the quality of work life involving support from management, work environment, motivation and internalization should be improved.

Despite some limitations that hinder the quality of their work life, the nurses in pavilion RSUD Dr. Soetomo are judged to be competent enough to carry out their duties. The role of the management is significant to improve the quality of work life and to create better relation with the nurses. To improve the performance of the nurses, the system of performance improvement should be well arranged. This means the system of management of organizational performance would help to improve their tasks performance. Without support from the management, the task would not be able to be carried out optimally.

Based on the result of the research, it is inferred that the participation of the management, work environment, and motivation given have significant influence on the implementation of the nurses main tasks. On the other hand, internalization has no significant influence on it; this may be due to the cultural factor. Finally it can be concluded that the nurses in carrying out their duties need better quality of work life that involves support from management, work environment and motivation.

However, the improvement of manpower may strategically overcome the main problem namely implementation of the tasks which become their responsibility.

Key words : Implementation of the nurses tasks, nurses, work life.