

ABSTRAK

Pajak sebagai sumber utama penerimaan negara memiliki peranan penting dalam upaya pemerintah menjalankan roda pemerintahan. Namun dalam lima tahun terakhir, penerimaan negara dalam bentuk pajak tidak mencapai target. Penelitian ini membahas beberapa variabel bebas yaitu kesadaran wajib pajak, lingkungan, sanksi, dan pengetahuan perpajakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, lingkungan, sanksi, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan metode survei melalui kuesioner. Data tersebut selanjutnya dianalisis menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan program SPSS 13.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, lingkungan, sanksi, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran wajib pajak, sanksi, dan pengetahuan perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan, sedangkan untuk lingkungan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan, Sanksi, Pengetahuan Perpajakan

ABSTRACT

Taxes as major resource have significant in government's effort to implement governance system. But, the last five years, revenue target in taxes are shortfall. This study discusses some of independent variables are taxpayer awareness, environment, tax penalties, and taxation knowledge. The purpose of this study to test the impact of taxpayer awareness, environment, tax penalties, and taxation knowledge toward compliance of individual taxpayer conducting business and professional services at KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan.

This study uses quantitative approach with 100 individual taxpayer as samples. The method of primary data collection is conducted by survey method through questionnaires. The data is analyzed by double regression analysis techniques with 13 SPSS Program.

The results show that the taxpayer awareness, environment, tax penalties, and taxation knowledge have impact toward compliance of individual taxpayer. Taxpayer awareness, tax penalties, and taxation knowledge have a significant impact, but environment has no significant impact towards taxpayer compliance.

Keyword(s) : *Taxpayer compliance, Taxpayer Awareness, Environment, Tax Penalties, Taxation Knowledge*

