

ABSTRAK

PT. Trakindo Utama adalah perusahaan penyalur (*dealer*) resmi di Indonesia untuk produk Caterpillar, produsen alat-alat berat terbesar di dunia yang meliputi industri pertambangan, minyak dan gas bumi, konstruksi, perhutanan, pertanian, dan *power system*. Di dalam perjalanan proses bisnisnya, sebuah perusahaan distributor juga memerlukan suatu sistem pengadaan barang dan jasa secara terstruktur untuk memenuhi kebutuhan terutama internal perusahaan. Seiring dengan berjalannya waktu dan perkembangan pesatnya Teknologi Informasi, berbagai jenis proses bisnis di banyak perusahaan telah mengalami banyak kemajuan dengan menggunakan media elektronik. Proses pengadaan barang dan jasa yang dilakukan oleh PT Trakindo Utama saat ini mengalami banyak kendala seperti biaya yang besar dalam mencari *supplier* yang tepat, integrasi dengan *supplier* yang kurang baik, ketergantungan pada *supplier*, tagihan yang diserahkan oleh *supplier* tidak bisa tepat waktu dikarenakan dokumen penagihan yang tidak lengkap, penggunaan media-media seperti telepon dan sebagainya yang dapat menyebabkan pengeluaran biaya dalam jumlah cukup besar.

Oleh sebab itu, perancangan sistem pengadaan barang dan jasa berbasis *web* diharapkan dapat membantu mengantisipasi dan mengatasi masalah-masalah tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus yang memiliki karakteristik eksploratori. Hasil yang dicapai diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pengadaan barang dan jasa pada PT Trakindo Utama.

Kata Kunci: *e-procurement system*, pengadaan barang dan jasa, efisien, efektif

ABSTRACT

PT Trakindo Utama is a official agent company (dealer) in Indonesia for Caterpillar products, the world's largest heavy equipment manufacturer which includes mining industry, oil and gas industry, construction, forestry, agriculture, and power systems. In the course of its business processes, a distributor company also requires a system of procurement of goods and services are structured to meet the needs especially for internal. As time goes by and the rapid development of information technology, various types of business processes in many companies have experienced a lot of progress by using electronic media. Procurement of goods and services performed by PT Trakindo Utama currently experiencing a lot of obstacles such as large cost in finding the right suppliers, bad integration with suppliers, dependence on suppliers, the bill submitted by the supplier can not timely because the billing document incomplete, the use of media such as telephone and so on which may cause considerable cost.

Therefore, the procurement system design and web-based services are expected to help anticipate and resolve these problems. This research was conducted using qualitative and case study method which has the characteristics of exploratory. The results achieved are expected to improve the efficiency and effectiveness of the procurement process at PT Trakindo Utama.

Keyword : e-procurement system, procurement of goods and services, efficiency, effectiveness