

RINGKASAN

PENGARUH KOMPONEN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP* PEGAWAI NEGERI SIPIL DI LINGKUNGAN BAPPEPROP JAWA TIMUR

Perilaku *Organizational Citizenship* merupakan perilaku yang sangat dibutuhkan bagi peningkatan kinerja sebuah institusi. walaupun perilaku ini dilakukan secara sukarela namun mampu memberikan kontribusi positif bagi organisasi. Beberapa penelitian terdahulu menemukan bahwa kesediaan anggota sebuah organisasi untuk melakukan perilaku *citizenship* dipengaruhi oleh komitmen afektif, kontinuans dan normatif serta kepuasan kerja mereka terhadap organisasi.

Penelitian ini dilakukan pada institusi BAPPEPROP Jawa Timur, karena BAPPEPROP Jatim merupakan institusi pemerintah yang memiliki peran signifikan dalam proses perencanaan pembangunan dalam wilayah Jawa timur. Untuk itu diperlukan kontribusi sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dalam proses perencanaan tersebut, yang diantaranya adalah perilaku *Organizational Citizenship*

Penelitian ini memiliki tujuan, pertama, membuktikan pengaruh komitmen afektif, komitmen kontinuans, dan komitmen normatif serta kepuasan kerja terhadap perilaku *organizational citizenship* PNS dilingkungan BAPPEPROP Jatim. Kedua, untuk menemukan variabel yang paling berpengaruh diantara variabel – variabel tersebut terhadap perilaku *organizational citizenship* PNS dilingkungan BAPPEPROP Jatim

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan alat analisa statistik Regresi Linear Berganda. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) dilingkungan BAPPEPROP Jatim dengan jumlah sampel sebesar 123 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai F_{hitung} adalah 104,414 atau lebih besar dari nilai F_{tabel} (0,18132) pada level signifikansi 0.00 yang berarti bahwa variabel komitmen afektif, kontinuans, dan normatif serta kepuasan kerja secara bersama – sama berpengaruh pada perilaku *organizational Citizenship*. Disamping itu dalam analisa regresi secara parsial keempat variabel bebas tersebut juga terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap perilaku *Organizational Citizenship* PNS dilingkungan BAPPEPROP Jawa timur. Selanjutnya variabel yang ditemukan paling berpengaruh terhadap perilaku *Organizational Citizenship* adalah Komitmen normatif, hal ini ditunjukkan oleh nilai r^2 sebesar 49% atau lebih besar dari r^2 variabel bebas lainnya. Ini berarti bahwa kesediaan PNS dilingkungan BAPPEPROP Jatim untuk berperilaku *organizational Citizenship* lebih disebabkan oleh perasaan kewajiban mereka sebagai staf pada institusi BAPPEPROP Jatim.

Pada akhirnya penulis berharap agar penelitian serupa selanjutnya dapat menggunakan lebih banyak variabel dan sampel yang digunakan agar kesimpulan yang diambil dapat berlaku lebih luas.

SUMMARY

THE INFLUENCE OF COMMITMENT COMPONENT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF CIVIL SERVANTS IN THE EAST JAVA BAPPEPROP.

Organizational citizenship behavior is the most needed behavior to increase the performance of an institution. Although shown voluntarily, this behavior is able to give positive contribution to the organization. Several previous researches found that willingness of an organization's members to show citizenship behavior is affected by affective, continuance and normative commitment and their job satisfaction to their organization.

This research is conducted at the institution of East Java BAPPEPROP, because as a government institution, East Java BAPPEPROP has significant roles in the process of development planning in East Java region. Therefore, this institution needs human resources (HR) quality contribution to the planning process, and of which one is organizational citizenship.

The objectives of this research are, first, to identify the effects of affective commitment, continuance commitment, normative commitment, and job satisfaction on organizational citizenship behavior of civil workers in the east java BAPPEPROP. Second, to identify variable having the most important influence on the behavior of organizational citizenship of civil worker in the environment of east java BAPPEPROP among all of independent variable.

The research employs quantitative analysis method, using Multiple Linear Regression as the instrument of analysis. The population in this research is the civil servants in the East Java BAPPEPROP with 123 respondents for the samples.

The result of this research shows that the value of $F_{\text{arithmetic}}$ is 104.414 or larger than the value of F_{table} (0.18132) on the significance level of 0.00, which means that affective commitment, continuance commitment, normative commitment and job satisfaction variables collectively affects the behavior of organizational citizenship. In addition to the analysis of partial regression, the four independent variables have proven positive and significant affects to the behavior of organizational citizenship in the East Java BAPPEPROP. The variable identified as having the greatest effect on the behavior of organizational citizenship is the normative commitment, as shown by 49% of r^2 value, or is larger than r^2 of other independent variable. It means that the willingness of civil servant to show organizational citizenship behavior in the East Java BAPPEPROP is instigated more by their obligation as the staff of the institution of East Java BAPPEPROP.

Its suggested future researches will employ more variable and samples so that the conclusion drawn from the researches may be applied on a more extensive realm.