

**ANALISIS KINERJA PDAM KABUPATEN GRESIK DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :
IDHAM ACHMAD FAIZI
NIM: 041113109**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PDAM KABUPATEN GRESIK DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD**

DIAJUKAN OLEH :
IDHAM ACHMAD FAIZI
NIM : 041113109

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. HAMIDAH, SE., M.Si., Ak

TANGGAL..... 29-10-2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. AGUS WIDODO M., M.Si., Ak., CMA

TANGGAL..... 30/10-2015

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya, (Idham Achmad Faizi, 041113109), menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, seta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 01 September 2015



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, Tiada ucapan yang patut terucap kecuali ucapan syukur alhamdulillah kepada-Nya atas limpahan nikmat, rahmat, dan hidayah yang telah diberikan. Tidak lupa juga sholawat serta salam kita limpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah membawa kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang. Berkat limpahan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul :

“ANALISIS KINERJA PDAM KABUPATEN GRESIK DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD”

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi departemen akuntansi program studi akuntansi

Dalam menyelesaikan proyek akhir ini, terdapat beberapa literatur dan teori baik yang pernah diperoleh dalam perkuliahan maupun dari luar perkuliahan yang digunakan dalam penyelesaian proyek akhir ini dan juga tidak lepas dari dukungan dosen pembimbing serta pihak-pihak lain yang sangat membantu dengan banyak memberikan semangat dan bantuan sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA selaku ketua Departemen Akuntansi dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Hamidah, SE., M.Si., Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan perhatian dalam bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi.
4. Ibu Isnalita, Ibu Zahroh, Bapak Novrys, dan Bapak Ardianto selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan pada skripsi.
5. Bapak/ibu dosen Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.

6. Bapak Muhammad, SE. selaku direktur utama PDAM Kabupaten Gresik yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PDAM Kabupaten Gresik.
7. Bapak Ir. Nur Samsu Bahari Wildan Hakim selaku Kasubag Admin dan Pembinaan Pegawai PDAM Kabupaten Gresik yang telah memberikan pengetahuan dan bersedia di wawancarai mengenai kondisi kepegawaian di PDAM Kabupaten Gresik.
8. Ibu Siti Aminatus Zahriyah, SE selaku Kasubag Langganan PDAM Kabupaten Gresik yang telah memberikan pengetahuan dan bersedia di wawancarai mengenai kondisi pelayanan pelanggan di PDAM Kabupaten Gresik.
9. Ibu Yulindarwati, SE selaku Kasubag Keuangan dan Akuntansi PDAM Kabupaten Gresik yang telah memberikan pengetahuan dan bersedia di wawancarai mengenai kondisi keuangan dan akuntansi di PDAM Kabupaten Gresik.
10. Bapak Eddy Suprianto selaku Kasie Pemeliharaan Jaringan dan Gangguan PDAM Kabupaten Gresik yang telah memberikan pengetahuan dan bersedia di wawancarai mengenai kondisi tehnik di PDAM Kabupaten Gresik.
11. Segenap karyawan PDAM Kabupaten Gresik atas dukungan moril kepada penulis.
12. Orang tua penulis, H. Mooh Noor Rah Edi dan Hj. Anisah Machmudah atas segala ilmu, didikan, masukan, kasih sayang, teladan, semangat, dan doa yang tidak pernah surut kepada penulis. Terimakasih atas segalanya. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan meridhoinya.
13. Kakak penulis, Mas Fian dan Mbak liya yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Adik Penulis, Prima atas segala kekompakan dalam keluarga yang membuat penulis terus semangat.
15. Om, Tante, dan saudara sepupu dari penulis yang selalu memberikan motivasi, masukan, serta doa dalam penulisan skripsi ini.
16. Fitri Dwi A. Pratiwi yang selalu memberikan perhatian dan semangat serta masukan kepada penulis dan selalu menemani dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
17. Ari, Emir, Usro dan teman-teman S1 Akuntansi, terimakasih atas kerjasama, kekompakan, berbagi ilmu, berbagi pengalaman, dan semangatnya dalam berjuang bersama menuntaskan skripsi ini.
18. Dias, Cipto, Ir, Dhanu, Qolbi, Anggita, Calbrong dan kawan-kawan KONSTALK lainnya yang selalu memacu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas doa, bantuan, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada Akhirnya penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, oleh karena itu pada karya ini masih banyak kekurangan pada perancangan dan pembuatan buku tugas akhir ini. Besar harapan penulis untuk membuka peluang

kritik dan saran dari para pembaca, demi tercapainya kemajuan yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya pada umumnya dan dapat memberikan nilai lebih untuk para pembaca yang memerlukannya pada khususnya. Akhir kata *Jazakumullah Khoiron Katsiroh*
Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, 01 September 2015

Penulis
Idham Achmad Faizi

