

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asriani. (2014). Perbandingan Pengukuran Kinerja Berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri No: 47 Tahun 1999 Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Pdam Kabupaten Barru. *Skripsi*. Makassar. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2013). Laporan Hasil Audit Kinerja PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2012
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2014). Laporan Hasil Audit Kinerja PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2013
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2015). Laporan Hasil Audit Kinerja PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2014
- Budi, Wawan, Pamudji (2013) Laporan Hasil Evaluasi Kinerja Atas PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2012
- Budi, Wawan, Pamudji (2014) Laporan Hasil Evaluasi Kinerja Atas PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2013
- Budi, Wawan, Pamudji (2015) Laporan Hasil Evaluasi Kinerja Atas PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2014
- Budi, Wawan, Pamudji (2013) Laporan Keuangan Audited Atas PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2012
- Budi, Wawan, Pamudji (2014) Laporan Keuangan Audited Atas PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2013
- Budi, Wawan, Pamudji (2015) Laporan Keuangan Audited Atas PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2014
- Gaspersz, and Vincent. (2002). *BALANCED SCORECARD dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghadim, M. R. K., and Nobarzad, Y. E. (2012). Performance Evaluation of Supply Chain by Using Balanced Scorecard and Fuzzy TOPSIS Technique (Case Study: Pars Renault Company) *Journal of Supply Chain Management Systems*, 1(4).
- Gomes, R. C., & Liddle, J. (2009). The Balanced Scorecard as a Performance Management Tool for Third Sector Organizations: the Case of the Arthur Bernardes Foundation, Brazil *Brazilian Administration Review*, 6, 12.

Hansen, and Howen. (2006). *Management Accounting* (7 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

<https://www.pdam.gresikkab.go.id/> (Diakses pada tanggal 17 Juli 2015)

<https://www.jeffy-louis.blogspot.co.id/2011/02/tugas-dan-wewenang.html>
(Diakses pada tanggal 13 Juli 2015)

Indriantoro. (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.

Kaplan, R., and Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi. Terjemahan*. Jakarta: Gramedia.

Khatoon, S., & Farooq, D. A. (2014). Balanced Scorecard to Measure Organizational Performance: A Case Based Study. *The International Journal Of Business & Management* 2(9), 7.

Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Revisi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: BPFE.

Mardalis. (1990). *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.

Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Revisi ed.). Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard; Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandakan Kinerja Laporan Keuangan Perusahaan* (1 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Mulyadi. (2007). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Mulyadi, and Setyawan, J. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Perusahaan* (2 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Narbuko, C., and Achmadi, A. (2007). *Metodologi Penelitian* (8 ed.). Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Neely, A. (2004). *Business Performance Measurement, Theory and Practise*. United Kingdom: Cambridge University Press.

PDAM Kabupaten Gresik. (2015). *Laporan Tahunan PDAM Kabupaten Gresik Tahun 2014*.

Rangkuti, and Freddy. (2012). *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja Dan Risiko* (3 ed.). PT Gramedia Pustaka Umum: Jakarta.

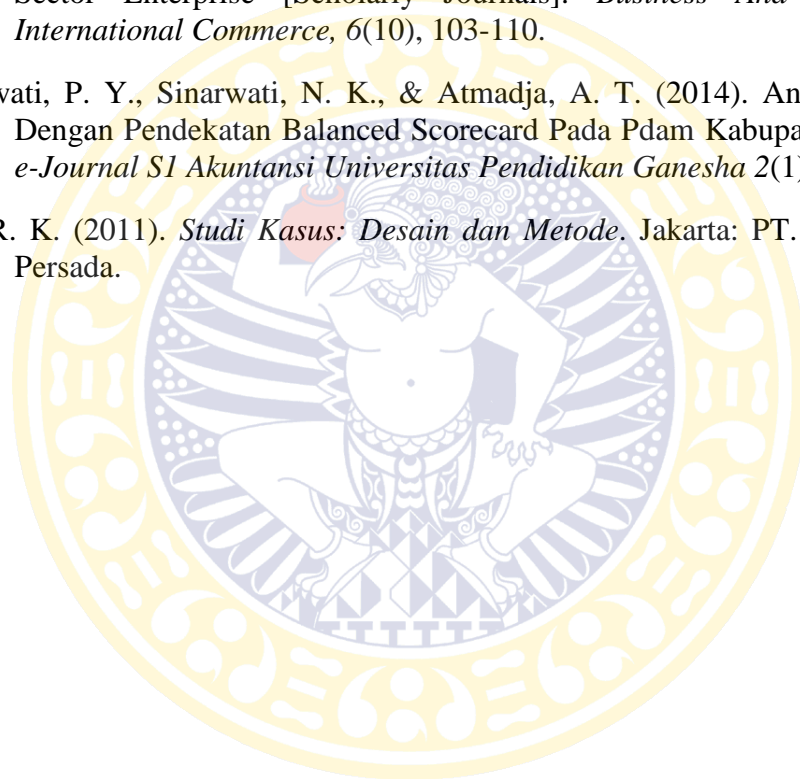
Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya Air.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Ridwan, Harun, An, Y., & Fahmid, I. M. (2013). The Impact of the Balanced Scorecard on Corporate Performance: The Case of an Australian Public Sector Enterprise [Scholarly Journals]. *Business And Economics--International Commerce*, 6(10), 103-110.

Saraswati, P. Y., Sinarwati, N. K., & Atmadja, A. T. (2014). Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Pdam Kabupaten Buleleng. *e-Journal S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha* 2(1).

Yin, R. K. (2011). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.



The logo of Universitas Airlangga is a circular emblem. It features a central figure, likely a deity or a personification of wisdom, holding a bowl. The figure is surrounded by intricate patterns and symbols. The entire emblem is set within a yellow circular border with decorative elements.

LAMPIRAN