

ABSTRACT

ANALYSIS USER INFORMATION PARTICIPATION TO
MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH
SYSTEM INFORMATION SUCCESS
AT PT. PLN (PERSERO) WILAYAH
KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

Nurul Isnani

The objective of this study are to prove that user information participation influence information system success at PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, Information System Success corellated to managerial performance at PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, and user information participation correlated to managerial performance at PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah.

Responders took from manager level remind that they connected to information needs and decision making activity. Collected data were statistically analyzed by using SPSS Ver. 10.01.

Based on SFSS result, the conclusion are :

4. There's influence of user information participation to information system success for 60,6%, There's influence between user information participation to managerial performance for 93.6%, and there's influence from user participation information through information system success to managerial performance (97,4%). It shows an influence of user information participation to managerial performance through system success.

Keywords : user information participation, information system success, managerial performance, moderated regression analysis.

SUMMARY

ANALYSIS USER INFORMATION PARTICIPATION TO MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH SYSTEM INFORMATION SUCCESS AT PT. PLN (PERSERO) WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

Nurul Isnani

Lately, technology development being ones of alternatives to deal with business challenges. Turbulence environment with tightly competition make company management find the best way to run business operational effectively. Ones of technological things are computers that relate with information system. Many literature prove that information can improve efficiency and effectively. Computer and computer based information system (CBIS) widely use to support improvement of business operational.

Information are data that mixed into meaningful things for users and have an advantages for desicion making for now on or in the future. Information system success supported by users who have ability to comunicate problem solving. User participation satisfaction could show information system succeeded. To develop information system, present of user participation could brings the good impact for the organization. It could be happen because user get involve to making of some information. Information itself, basically becomes key performance management.

The objective of this study are to proove that user information participation influence information system success at PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, user information participation influenced managerial performance at PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, and there's influence of user information participation through system information success to managerial performance at PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah.

Responders took from manager level remind that they connected to information needs and decision making activity. Collected data were statistically analyzed using moderated regression analysis by using SPSS Ver. 10.01.

Based on SPSS result, the conclusion are :

1. There's influence of user information participation to information system success for 60,6%
2. There's influence between user information participation to managerial performance for 93.6%.
3. There's influence from user participation information through information system success to managerial performance (97,4%). It shows an influence of user information participation to managerial performance through system success.

RINGKASAN

ANALISIS PENGARUH PARTISIPASI PENGGUNA INFORMASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MELALUI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

Nurul Isnani

Dewasa ini perkembangan teknologi merupakan salah satu alternatif yang sangat diandalkan untuk penyelenggaraan sistem yang benar-benar mampu mendukung dunia usaha untuk menghadapi tantangan yang semakin ketat. Hal ini mengharuskan manajemen memikirkan berbagai daya upaya agar operasional perusahaan dan kegiatan bisnis lainnya bisa dilakukan dengan kendali yang efektif dan efisien. Penggunaan komputer dan sistem informasi berdasarkan komputer pada saat ini telah banyak digunakan untuk mendukung peningkatan efisiensi dan efektifitas pekerjaan melalui peningkatan terpenuhinya kebutuhan informasi.

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang. Sedangkan kesuksesan sistem informasi ini didukung adanya pengguna yang memiliki keahlian dalam mengkomunikasikan penyelesaian masalah. Kepuasan dari pengguna informasi ini dapat dijadikan tolok ukur dari kesuksesan suatu sistem informasi. Dalam mengembangkan sistem informasi, partisipasi pengguna membawa dampak yang sangat baik bagi organisasi. Hal ini dapat terjadi karena secara langsung pengguna terlibat dengan penggunaan informasi. Informasi sendiri pada dasarnya menjadi satu hal penting bagi manajemen, karena terkait erat dengan kinerja managerial.

Tujuan Penelitian ini untuk membuktikan partisipasi pengguna informasi berpengaruh terhadap kesuksesan sistem informasi pada PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, partisipasi pengguna informasi berpengaruh terhadap kinerja managerial pada PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, dan partisipasi pengguna informasi melalui kesuksesan sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja managerial pada PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah

Responden diambil dari level manager dengan pertimbangan bahwa mereka terkait erat dengan informasi dan pengambilan keputusan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan moderated regression analysis dan diolah secara statistik dengan menggunakan SPSS Ver. 10.01.

Hasil pengelolaan dengan SPSS Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh partisipasi pengguna informasi terhadap kesuksesan sistem informasi. Besarnya pengaruh partisipasi pengguna informasi terhadap kesuksesan sistem informasi sebesar 60,6%
2. Ada pengaruh partisipasi pengguna informasi terhadap kinerja manajerial. Besarnya pengaruh tersebut sebesar 93.6 %, dengan demikian besarnya kontribusi variabel lain yang berpengaruh pada kinerja manajerial 6.4 %
3. Ada pengaruh partisipasi pengguna informasi melalui kesuksesan sistem informasi terhadap kinerja manajerial. Besarnya pengaruh dua variabel tersebut adalah 97.4 % sedangkan faktor lain yang berpengaruh hanya 2.6 %.