

## ABSTRAK

Program Profesi Magister Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga  
Mayoring Psikologi Industri dan Organisasi

Dwi Shintawati, 090315195M, Struktur dan Sistem Promosi Gaji sebagai Intervensi terhadap Tingkat *Turnover* di PT. AJBS Swalayan Surabaya  
xiv + 116 halaman, 9 lampiran

*Turnover* adalah keluarnya karyawan dari organisasi. Seperti hal lain pada umumnya, *turnover* juga memiliki dampak positif dan negatif bagi karyawan dan organisasi yang ditinggalkan.

AJBS Swalayan menunjukkan tingkat *turnover* yang tinggi pada tahun 2004 sampai dengan awal tahun 2005. Meskipun tidak mempengaruhi omzet organisasi tetapi *turnover* ini ternyata menyebabkan disfungsi bagi operasional organisasi. Karyawan mengeluhkan pekerjaan yang cenderung melebihi *job description* nya dan atasan mengkhawatirkan karyawan baru yang dirasa belum memiliki keterampilan yang diperlukan.

Berdasarkan data yang dikumpulkan, didapatkan kesimpulan bahwa satu faktor yang membuat karyawan memutuskan keluar dari AJBS Swalayan adalah permasalahan gaji. Karyawan merasa sistem kompensasi yang meliputi gaji dan insentif yang mereka terima belum sesuai dengan kontribusi yang mereka berikan. Manajemen sendiri mengakui bahwa sistem kompensasi yang berlaku memang belum memenuhi semua aspek *equity* yang hendaknya diterapkan dalam suatu sistem kompensasi yang sehat. Namun pada intinya, manajemen sangat menekankan akan sistem *pay for performance* sehingga mereka akan sangat menghargai *performance* daripada aspek-aspek lain dari individu.

Penulis memutuskan struktur dan sistem gaji sebagai intervensi untuk menurunkan *turnover*. Intervensi ini dirasa akan memberikan banyak benefit, baik bagi organisasi maupun bagi karyawan. Di satu sisi karyawan akan memperoleh kesempatan untuk mendapat promosi golongan yang berakibat naiknya gaji mereka. Sedangkan bagi organisasi, intervensi ini akan mendorong karyawan untuk menunjukkan performance kerja yang baik.

Daftar Pustaka, 31 (1983 – 2003)