

**PENGANGGARAN GEREJA SEBAGAI ALAT PERENCANAAN DAN  
PENGENDALIAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS  
PELAYANAN DI GEREJA HKBP MANYAR**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH  
YOSEPHA PANJAITAN  
NIM: 041113292**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

Surabaya,..... 9-10-2015.....  
Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen pembimbing

  
Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, M.Si., Ak., CMA



**SKRIPSI**

**PENGANGGARAN GEREJA SEBAGAI ALAT PERENCANAAN  
DAN PENGENDALIAN DALAM UPAYA PENINGKATAN  
KUALITAS PELAYANAN DI GEREJA HKBP MANYAR**

**DIAJUKAN OLEH:  
YOSEPHA PANJAITAN  
NIM: 041113292**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING,**

  
**Dra. YUSTRIDA B, M.Si., Ak., CMA**

**TANGGAL.....**

30-10-2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Drs. AGUS WIDODO M., M.Si., Ak., CMA**

**TANGGAL.....**

2/11-2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Yosepha Panjaitan, 041113292), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Oktober 2015



Yosepha Panjaitan  
NIM: 041113292

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat pengasihannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pengaruh gereja sebagai alat perencanaan dan pengendalian dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di gereja HKBP Manyar” sebagai persyaratan dalam rangka meraih gelar sarjana akuntansi di Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari bantuan lingkungan sekitar, untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karuniaNya yang menuntun untuk tetap semangat dan berpengharapan penuh untuk menyelesaikan skripsi.
2. Prof.Dr. muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra.Yustrida Bernawati, M.Si.,Ak.,CMA selaku dosen bimbing yang selalu dengan setia, sabar dan penuh senyuman dalam membimbing penulisan skripsi.
4. Drs. Agus Widodo., M.Si.,Ak.,CMA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Gereja HKBP Manyar dan stafnya, yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan. Amang Pdt.S.siregar, Amang Marpaung dan seluruh parhalodo gereja.



6. Papa, mama, Andrew, Yohana, Sadrak dan kepada keluarga besar yang selalu memberikan sokongan semangat dan selalu mendoakan.
7. Yang selalu dihati “andronikus siregar” yang senantiasa ada hampir dalam segala keadaan yang selalu memberikan cinta, semangat dukungan dan yang tak kalah penting persediaan makanan, mari bertumbuh bersama di dalam Dia.
8. Yang tak kalah special kepada ‘edaks’ dan ‘geng liburan’ buat Titin, Debbye terimakasih telah menjadi sahabat yang luarbiasa, dan untuk geng liburan Tari, Aldo, Ardhi, Anthony, liburannya jangan hanya wacana lagi dan tidak ketinggalan Tina.
9. NHHKB Manyar terimakasih telah menjadi keluarga kedua yang menjadi wadah dalam proses pembentukan karakter.
10. BPH NHHKB Manyar, Andro, Franky, Elton, Hilman, Welderson, Paulindra *thanks brothers see you on top.*
11. Anak Sekolah Minggu yang selalu member semangat dan teman-teman GSM terimakasih untuk canda tawanya.
12. C2B untuk Raya, Beby, Devo, Ana, Debora, Kak yo, Kak nia, teruslah menjadi C2B sejati.
13. Sahabat SMA tercinta Merry dan Julius yang memberi semangat dan wejangan, ditunggu undangannya.
14. Persekutuan Doa FEB yang menjadi wadah tumbuh bersama, tetap semangat dan terus saling membangun satu sama lain.

15. Teman-teman AKSI 2011 yang saling mendukung dalam bertukar informasi dan saling menyemangati.

16. Seluruh teman, kerabat, dan yang mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Oktober 2015  
Penulis

Yosepha Panjaitan  
Nim: 041113292

