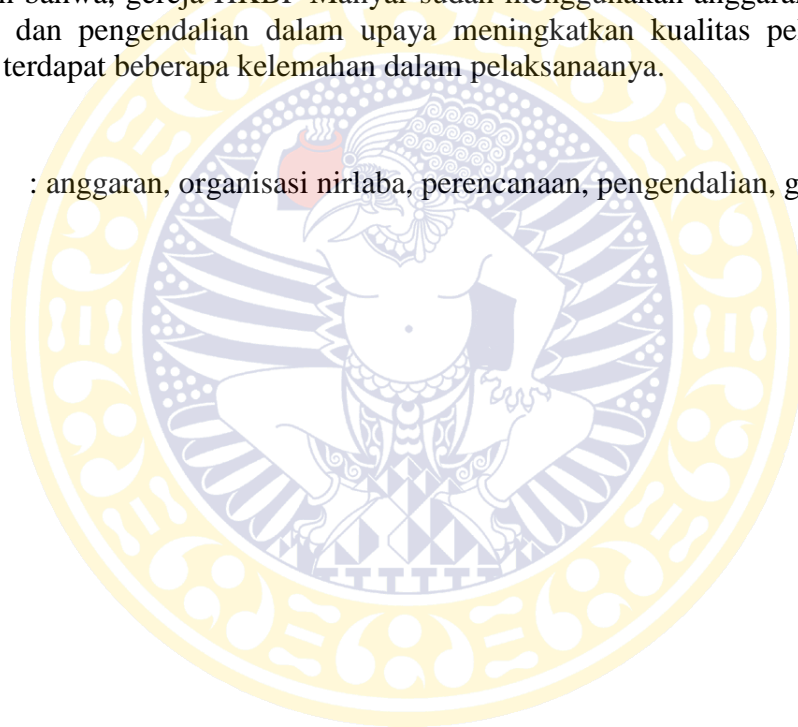


ABSTRAK

Gereja HKBP Manyar merupakan organisasi nirlaba yang juga melakukan proses manajemen dalam menjalankan kegiatan operasional, salah satunya adalah penganggaran. Dimana anggaran merupakan alat manajemen dalam melakukan perencanaan dan pengendalian. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan anggaran gereja HKBP Manyar sebagai alat perencanaan dan pengendalian dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan. Metodologi penelitian yang digunakan ialah pendekatan kualitatif dengan prosedur pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan survey lapangan yang dibagi ke dalam metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dan teknik analisis yang digunakan ialah deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, gereja HKBP Manyar sudah menggunakan anggaran sebagai alat perencanaan dan pengendalian dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan akan tetapi masih terdapat beberapa kelemahan dalam pelaksanaannya.

Kata kunci : anggaran, organisasi nirlaba, perencanaan, pengendalian, gereja



ABSTRACT

HKBP Manyar church was a non profit organization where in the management process have a operational activity, one of that process was budgeting. Where management of church use budget as a tools of planning and controlling. So, the purpose of this research investigated HKBP Manyar to use budget as a tools of planning and controlling to improved quality of service. The research methodology was qualitative approach with procedures as study literature and survey were divided into interview, observation , and documentation . And analysis techniques that used was descriptive . Base on result obtained, that HKBP Manyar already using the budget as a tools of planning and controlling to improved the quality of service but there still some weaknesses in implementation .

Keywords: budget , non-profit organization , planning, controlling, church

