

ABSTRAKSI

Dalam era globalisasi saat ini, tantangan yang dihadapi oleh setiap badan usaha semakin berat. Hal itu menunjukkan semakin ketatnya persaingan dalam dunia usaha karena tuntutan biaya yang rendah dan mutu pelayanan yang baik dan cepat adalah merupakan keinginan yang pokok. Salah satu alat pengendalian biaya yang dapat digunakan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Surabaya Timur dalam membantu manajer mengelola dan mengalokasikan sumber daya ekonomis perusahaan secara efektif dan efisien adalah akuntansi pertanggungjawaban.

Pendekatan penelitian yang dilakukan adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang dibutuhkan meliputi data kualitatif dan data kuantitatif periode tahun 2005. Data-data yang diperoleh tersebut akan diolah berdasarkan elemen-elemen yang ada dalam akuntansi pertanggungjawaban pada PT. TELKOM Tbk, Kandatel Surabaya Timur sebagai dasar dalam penilaian kinerja manajer pusat pertanggungjawaban.

Hasil analisis menunjukkan bahwa akuntansi pertanggungjawaban telah diterapkan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Surabaya Timur. Hal ini dibuktikan dengan adanya struktur organisasi yang disertai *job description* untuk masing-masing bagian sebagai bentuk adanya pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab dari atasan kepada bawahan. Penyusunan anggaran juga melibatkan partisipasi aktif dari tiap jenjang karyawannya. Dalam pengkodean rekening biaya PT. TELKOM Tbk, Kandatel Surabaya Timur melakukan metode klasifikasi biaya berdasarkan jenis biayanya, walaupun demikian belum ada pemisahan antara biaya terkendali dan biaya tidak terkendali. Penyusunan laporan pertanggungjawaban disusun setiap bulan sekali oleh masing-masing bagian sebagai bentuk pertanggungjawaban dengan membandingkan antara anggaran yang telah ditetapkan dengan realisasinya dalam melakukan efisiensi biaya yang digunakan untuk mengukur kinerja manajer pusat pertanggungjawaban tersebut.

Kata kunci : akuntansi pertanggungjawaban, penilaian kinerja manajer