

## ABSTRAK

Modal manusia dianggap penting, terutama bagi perusahaan yang memberikan pelayanan jasa termasuk perusahaan jasa keuangan. Sebagai perusahaan yang kegiatan usahanya berhubungan dengan pengelolaan dana nasabah, maka perusahaan jasa keuangan membutuhkan kemampuan intelektual dan kompetensi karyawan. Oleh karena itu penelitian ini berusaha membuktikan hubungan Modal Intelektual (VAICTM) dan kinerja keuangan perusahaan untuk konteks Indonesia yang mengacu pada penelitian Chen et al. (2005) dan penelitian lain sebagai pendukung. Tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh VACA, VAHU dan STVA secara simultan dan parsial terhadap kinerja keuangan dan kinerja keuangan masa depan perusahaan jasa keuangan yang *go public*.

Berdasarkan karakteristik masalah yang diteliti, penelitian ini merupakan studi empiris. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah 78 perusahaan jasa keuangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2007-2011, yang kemudian dipilih beberapa perusahaan yang memenuhi kriteria pemilihan sampel yakni sebanyak 61 perusahaan jasa keuangan yang memenuhi kriteria sampel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa VACA, VAHU dan STVA secara simultan berpengaruh positif terhadap *Return On Equity* (ROE) dan *Return On Equity* masa depan ( $ROE_{t+1}$ ), sedangkan secara parsial hanya *Value Added Human Capital* (VAHU) tidak berpengaruh terhadap *Return On Equity* (ROE) dan *Return On Equity* masa depan ( $ROE_{t+1}$ ). Walaupun secara simultan VACA, VAHU dan STVA memiliki pengaruh terhadap ROE masa kini dan masa depan, namun secara parsial tidak semua komponen *intellectual capital* memiliki pengaruh terhadap ROE masa kini dan masa depan. Artinya pengelolaan *intellectual capital* tidak bisa hanya melibatkan salah satu komponen saja, karena hasilnya tidak akan optimal.

**Kata-kata kunci:** *Value Added Capital Employed* (VACA), *Structural Capital Value Added* (STVA), *Value Added Human Capital* (VAHU) dan *Return On Equity* (ROE)