

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuann .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Orisinalitas Skripsi.....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstraksi .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>Abstract</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penelitian.....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. <i>Work-Family Conflict</i> .....	9
2.1.1.1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i> .....	9
2.1.1.2. Bentuk-Bentuk <i>Work-Family Conflict</i> .....	10
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i> .....	11
2.1.2. Stres Kerja .....	12

2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja .....	12
2.1.2.2. Sumber-Sumber Stres Kerja .....	14
2.1.2.3. Dampak Stres Kerja.....	16
2.1.3. Kinerja.....	17
2.1.3.1. Pengertian Kinerja .....	17
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3.1. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja .....	22
2.3.2. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja .....	22
2.3.3. Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja.....	23
2.3.4. Hubungan <i>Work-Family Coflict</i> terhadap Kinerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	24
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	24
2.5. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	26
3.2. Identifikasi Variabel.....	26
3.3. Definisi Operasional .....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.6. Prosedur Penentuan Sample.....	33
3.7. Teknik Analisis .....	33
3.7.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	33
3.7.2. Analisis Path ( <i>Path Analysis</i> ).....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	37

4.1.1. Gambaran Umum RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya .....	37
4.1.2. Visi, Misi, Nilai Dasar Organisasi, dan Motto RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya .....	40
4.1.3. Struktur Organisasi RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya .....	41
4.2. Karakteristik Demografi Responden.....	42
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	44
4.4. Validitas dan Reliabilitas Data.....	49
4.4.1. Validitas Alat Ukur .....	49
4.4.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	51
4.5. Hasil Uji Analisis Jalur atau <i>Path Analysis</i> .....	52
4.5.1. Asumsi-Asumsi <i>Path Analysis</i> .....	52
4.5.2. Hasil Pengujian Analisis Jalur atau <i>Path Analysis</i> .....	56
4.5.2.1. Koefisien Jalur.....	56
4.5.2.2. Koefisien Determinasi .....	58
4.5.2.3. Pembuktian Hipotesis .....	59
4.5.2.4. Koefisien Jalur Tidak Langsung.....	60
4.6. Pembahasan.....	61
4.6.1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Perawat.....	61
4.6.2. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	62
4.6.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat .....	63
4.6.4. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Perawat dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening.....	64

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	66
5.2. Saran .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Demografi Responden.....	43
Tabel 4.2	Kategori Penilaian .....	44
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Work-Family Conflict</i> .....	45
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden atas Stres Kerja.....	47
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden atas Kinerja Perawat.....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Family Conflict</i> .....	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat .....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.10	Uji Outlier Data Secara Univariate Awal.....	53
Tabel 4.11	Uji Outlier Data Secara Univariate Akhir .....	53
Tabel 4.12	Uji Outlier Data Secara Multivariate .....	54
Tabel 4.13	Uji Normalitas Data Secara Univariate .....	55
Tabel 4.14	Uji Normalitas Data Secara Multivariate .....	56
Tabel 4.15	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel.....	57
Tabel 4.16	Nilai Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya Tahun 2014 .....	42
Gambar 4.2	Hasil Pengujian <i>Path Analysis</i> .....	56
Gambar 4.3	Koefisien Jalur Tidak Langsung.....	60



## LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa,  
Politik dan Perlindungan Masyarakat
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian/Riset pada RSUD dr. M.  
Soewandhie
- Lampiran 4 : Hasil Olah Data
- Lampiran 5 : Tabel r

