

PENGEMBANGAN PELAYANAAN IJIN TRAYEK BERBASIS KOMPETENSI DI BIDANG
AKUNGKUTAN DINAS BERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA
TIMUR

Soebroto, Gatot

KKB KK-2 TPS 01/10 Soe p
Prof. Dr. Jusuf Irianto, Drs., M.Com
COMPETENCE DEVELOPMENT
2009

Guna peningkatan pelayanan publik terhadap pelayanan perijinan angkutan pada Bidang Angkutan Dinas Perhubungan dan Lalu Lintas Jalan, maka perlu dilakukan pengembangan model yang ada saat ini dengan model berbasis kompetensi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel yang terdapat pada model kompetensi gunung es yaitu : pengetahuan, keterampilan dan konsep diri terhadap pelayanan ijin trayek angkutan.

Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengembangan kompetensi dibagi menjadi 3 prioritas. Yaitu prioritas primer, prioritas sekunder dan prioritas tersier. Prioritas primer merupakan kompetensi yang harus dilakukan atau dimiliki karyawan yang merupakan 5 besar ranking pertama, sedangkan prioritas sekunder merupakan kompetensi yang perlu dilakukan atau dimiliki karyawan yang merupakan ranking 6 – 10 sedangkan prioritas tersier merupakan kompetensi yang sebaiknya dilakukan atau dimiliki karyawan yang merupakan ranking selanjutnya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pengembangan kompetensi primer yang harus dimiliki karyawan Dinas Perhubungan dan Lalu Lintas Angkutan Jalan Propinsi Jawa Timur dari aspek pengetahuan adalah mengetahui kemampuan diri, segera menyelesaikan pekerjaan yang sudah direncanakan dengan tidak mengulur waktu, dapat mencurahkan seluruh kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki di tempat kerja, melakukan serangkaian pertanyaan guna memecahkan permasalahan tertentu. Sedangkan pengembangan kompetensi primer dari aspek keterampilan yang harus dimiliki karyawan Dinas Perhubungan dan Lalu Lintas Angkutan Jalan Propinsi Jawa Timur adalah mempunyai kemampuan dan ilmu yang dimiliki dapat diimplementasikan ditempat kerja, perlunya pendidikan yang intensif seperti spesialis, master yang disertai dengan beberapa tahun pendidikan, perlunya kesabaran dan ketekunan yang tinggi, mampu memberikan pelayanan dan pengaturan yang baik kepada pihak lain, tangkas dan dapat beradaptasi dengan perubahan baru dan dapat menciptakan dan menggunakan hal-hal yang baru. Sedangkan pengembangan kompetensi tersier yang harus dimiliki karyawan Dinas Perhubungan dan Lalu Lintas Angkutan Jalan Propinsi Jawa Timur dari aspek konsep diri adalah karyawan merupakan orang yang penting bagi keluarga, orang yang tahu kelebihan, orang yang optimis, orang yang tahu bakat diri, orang yang sanggup melawan tantangan dan bisa mengubah hidup kearah yang lebih baik

Saran yang diusulkan dalam penelitian ini adalah Sebaiknya prioritas primer, sekunder dan tersier dari pengembangan kompetensi dari aspek pengetahuan, keterampilan dan konsep diri dapat diimplementasikan langsung pada organisasi

ABSTRACT

THE DEVELOPMENT OF THE COMPETENCY-BASED OPERATING VEHICLE LICENSE IN TRANSPORTATION DIVISION OF EAST JAVA PROVINCE TRANSPORTATION SERVICE

GATOT SOEBROTO

The aim of this research is to develop the competency based service in ransportation Division of East Java Province Transportation Service especially license to perate a vehicle service model. It is to improve the ability of employees and increase the uality of service of Transportation Division of East Java Province Transportation Service.

This research uses qualitative descriptive approach. The respondents are 40 ployees who have duty in license to operate a vehicle service. Questionnaire is used as the nstrument.

The research result shows that the competency development is divided into 3 priorities. Primary competence development of the knowledge aspect are knowing self ability, finishing the planned task soon without postponing it, exerting the skill and ability in workplace and proposing many questions to solve some problems. While Primary competency development of the skill aspect is having ability and knowledge that are implemented in workplace, needed an intensive education such as specialist and master, needed patient and diligent behaviour, able to deliver a good service, agility and adaptable to a new change and able to create and use something new. Then Tertier competency development of the self aspect

Keywords : Competence Development, Knowledge, Skill and Self Concept

is that an employee is a very important person in the family, a person who knows well his ability, an optimistic person, a talented person, a person who is able to be against challenge and change life better.

