

**ANALISA PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
OPERASI MELALUI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) PADA
DIVISI PRODUKSI, PT.KARYA MAKMUR BARU, SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**DIAJUKAN OLEH
TARA VANDA NOVENTA
NIM: 040912241**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

Surabaya

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc

SKRIPSI

**ANALISA PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA OPERASI
MELALUI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* PADA DIVISI PRODUKSI,
PT.KARYA MAKMUR BARU, SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH
TARA VANDA NOVENTA
NIM: 040912241**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,**



Dr. INDRIANAWATI USMAN, SE., M.Sc.

TANGGAL 24/4/2015

KETUA PROGRAM STUDI



DRA. EC NURI HERACHWATI, M.SI., M.SC

TANGGAL 24/4/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Tara Vanda Noventa, 040912241), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang atau dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya



Tara Vanda Noventa

NIM : 040912241

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat bagi Allah SWT karena atas berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisa Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Operasi Melalui *Total Quality Management* (TQM) Pada Divisi Produksi, PT.KARYA MAKMUR BARU, Surabaya” disusun oleh penulis sebagai salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak atas segala motivasi, bimbingan, dan segenap waktu yang telah diberikan kepada penulis pada saat persiapan hingga penulisan Skripsi ini selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M. Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga beserta staf tata usaha yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah merelakan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, kritik, doa, ilmu, nasihat, dan dukungan kepada penulis atas penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Airlangga, khususnya konsentrasi manajemen operasional yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan yang luas.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya staf Departemen Manajemen.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Ir. Rahmawan dan Ibu Syanti Paramitha Devi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan tidak pernah berhenti mendoakan.
8. Suamiku tercinta Baskoro Haryo Yudanto, yang sudah merelakan waktu, tenaga hingga meteri yang tak kurang – kurang hingga skripsi ini terselesaikan juga.
9. Sahabat terbaik : Dimas, Manda, Rezi, Merry dan semuanya yang mungkin luput saya ucapkan, terimakasih teman-temanku. Sukses buat kita semua.
10. Semua teman baik penulis di program studi S-1 Manajemen Angkatan 2009.

Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi siapapun yang membacanya dan semoga bisa menjadi salah satu sumbangan keilmuan yang memberikan banyak masukan baru untuk berbagai pihak.

Surabaya, febuari 2015

Penulis