

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

DAFTAR No : .....

**ABSTRAK**

**SKRIPSI SARJANA MANAJEMEN**

NAMA : TARA VANDA NOVENTA  
NIM : 040912241  
TAHUN PENYUSUNAN : 2015

**JUDUL :**

Analisa Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Operasi Melalui *Total Quality Management* (TQM) Pada Divisi Produksi, PT.KARYA MAKMUR BARU, Surabaya.

**ISI:**

Semakin menjamurnya pabrik – pabrik di segala bidang (*textile*, manufaktur, makanan maupun minuman) di era maju seperti saat ini, menuntut para pengusaha mulai memikirkan bagaimana cara untuk memenuhi kebutuhan produksi. Pemenuhan kebutuhan produksi dengan menggunakan metode perbaikan kualitas merupakan pilihan yang paling efektif bagi produsen (pemilik perusahaan) untuk kinerja operasi perusahaannya agar perbaikan kualitas tersebut nantinya diharapkan oleh produsen dapat lebih menguntungkan dari segi biaya, waktu, standar kualitas dan pelayanan yang memuaskan. TQM disini merupakan sebuah metode yang paling tepat dalam sebuah sistem pengendalian kualitas dimana berupaya memperbaiki kualitas secara terus menerus sehingga mampu meningkatkan kinerja operasi perusahaan yang meliputi memaksimalkan daya saing, kinerja bisnis, pangsa pasar, produktifitas maupun profitabilitas perusahaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sejumlah 30 responden dimana seluruhnya merupakan karyawan PT. KARYA MAKMUR BARU yang sebelumnya telah memahami konsep TQM di dalam perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Total Quality Management* (TQM) dan Kinerja Operasi, sementara hasil lain juga disimpulkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Operasi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Operasi.



DEPARTMENT OF NATIONAL EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS UNIVERSITAS AIRLANGGA

STUDY : MANAGEMENT  
No LIST : .....

## ABSTRACT

### THESIS OF MANAGEMENT BACHELOR

NAME : TARA VANDA NOVENTA  
NIM : 040912241  
YEARS OF PREPARATION : 2015

TITLE :  
Analysis of Influence of Organizational Culture on Performance Operations Through Total Quality Management (TQM) In Production Division, PT.KARYA PROSPEROUS NEW, Surabaya.

#### CONTENTS:

The proliferation of factories in all sectors (textile, manufacturing, food and beverage) in advanced era like today, demanding the entrepreneurs start thinking about how to meet production needs. Meeting the needs of production by using quality improvement methods is the most effective option for producers (the owner of the company) for the performance of their operations in order to improve the quality expected by the manufacturer will be more beneficial in terms of cost, time, quality standards and outstanding service. TQM here is a method that is most appropriate in a quality control system which seeks to improve the quality continuously so as to improve the operating performance of companies which includes maximizing competitiveness, business performance, market share, productivity and profitability of the company.

This research using quantitative approach with a sample of 30 respondents which are all employees of PT. KARYA MAKMUR BARU previously have grasped the concept of TQM in the company. The results showed that organizational culture has a positive and significant effect on *Total Quality Management* (TQM) and Operations, while other results also concluded that *Total Quality Management* (TQM) has a positive and significant impact on operating performance.

Key Words: Budaya Organisasi, *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Operasi.