

**PENGARUH PROSES INOVASI DALAM MEMEDIASI
HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN EKSPOR DENGAN
KINERJA EKSPOR EKSPORTIR DI JAWA TIMUR**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
PANDU RAMADANU
NIM : 040710057**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2013**

SKRIPSI

**PENGARUH PROSES INOVASI DALAM MEMEDIASI
HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN EKSPOR DENGAN
KINERJA EKSPOR EKSPORTIR DI JAWA TIMUR**

DIAJUKAN OLEH :

PANDU RAMADANU

NIM : 040710057

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



BADRI MUNIR SUKOCO, SE., MBA., Ph.D. TANGGAL..... 27/4/2015

KETUA PROGRAM STUDI



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc TANGGAL..... 28/4/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Pandu Ramadanu, 040710057), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 Mei 2013



Pandu Ramadanu

040710057

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan ridho, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menuangkan segala pemikiran dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PROSES INOVASI DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN EKSPOR DENGAN KINERJA EKSPOR EKSPORTIR DI JAWA TIMUR”. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak atas segala bantuan, dukungan, kritik dan saran yang telah diberikan khususnya kepada :

1. Allah SWT hanya karena rahmat-Nya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Keluarga tercinta, Ayah dan Bunda terima kasih tak terhingga atas dukungan, semangat dan doa serta usaha yang telah diberikan untuk penulis, serta telah bersabar menunggu selesainya penelitian ini.
3. Bapak Badri Munir Sukoco, SE., MBA., PhD. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan motivasi, membimbing dengan penuh sabar agar penelitian selesai tepat waktu serta memberikan banyak bantuan, arahan dan pemikiran-pemikiran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
5. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, Msi., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya dosen konsentrasi manajemen pemasaran yang telah mendidik penulis : Ibu Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, SE., MS., Bapak H. Sri Gunawan, MBA., DBA., Ibu Dr. Hj. Sri Hartini, SE., M.Si., Ibu Dra. Hj.

Dwi Utami, M.Si., Bapak Drs Y. Lilik Rudianto, MBA., Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si., Ibu Ririn Tri Ratnasari, SE., M.Si., Bapak Sony Kusumasonjadja, SE, M.Com., Ph.D.

7. Mbak Rini, Pak Didik dan Pak Arif atas segala bantuannya terhadap penulis selama menuntut ilmu dan pengurusan administrasi terkait studi dan skripsi.
8. Segenap Staf Akademik, Ruang Baca dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.
9. Saudara-saudaraku seperjuangan, Jatmiko, Dheny, Haried, Yusron, Miko, Basidl, Ikhsan dan mas Aris, semoga tali persaudaraan ini tidak akan pernah terputus.
10. Teman-teman konsentrasi pemasaran , Reza, Andi', Dedet, Ical, mas Lesag dan mas Fauzi, mari kita bangun bangsa ini bersama.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan kesediannya sebagai data penulisan skripsi ini.
12. Serta seluruh pihak yang telah berjasa selama penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penluis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang memerlukan.

Surabaya, Mei 2013

Penulis