

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Sistematika Penelitian..... | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1 Ekspor..... | 10 |
| 2.1.2 Kemampuan Ekspor..... | 12 |
| 2.1.3 Proses Inovasi..... | 13 |
| 2.1.4 Kinerja Ekspor..... | 16 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya..... | 17 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis..... | 18 |
| 2.3.1 Pengaruh Kemampuan Ekspor terhadap Proses Inovasi dan Kinerja Ekspor..... | 18 |
| 2.3.2 Pengaruh Proses Inovasi terhadap Kinerja Ekspor..... | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.3.3 Hubungan antara Kemampuan Ekspor, Proses Inovasi dan Kinerja Ekspor..... | 21 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian dan Model Analisis Penelitian..... | 22 |
| 2.5 Kerangka Berpikir..... | 22 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Identifikasi Variabel..... | 24 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel..... | 26 |
| 3.3.1 Kemampuan Ekspor..... | 26 |
| 3.3.2 Proses Inovasi..... | 27 |
| 3.3.3 Kinerja Ekspor..... | 28 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.6 Prosedur Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian..... | 33 |
| 3.6.1 Penentuan Populasi..... | 33 |
| 3.6.2 Penentuan Sampel..... | 33 |
| 3.7 Teknik Analisis..... | 35 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 35 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 35 |
| 3.7.3 Analisis Faktor..... | 36 |
| 3.7.4 Uji Hipotesis: Analisis SEM..... | 47 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum..... | 40 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 41 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 41 |
| 4.2.1.1 Jenis Kelamin..... | 41 |
| 4.2.1.2 Usia..... | 42 |
| 4.2.1.3 Pendidikan..... | 42 |
| 4.2.1.4 Jabatan..... | 43 |
| 4.2.1.5 Masa Jabatan..... | 43 |
| 4.2.2 Karakteristik Perusahaan..... | 44 |

| | |
|---|----|
| 4.2.2.1 Jenis Industri..... | 44 |
| 4.2.2.2 Lama Beroperasi..... | 45 |
| 4.2.2.3 Penjualan Tahunan..... | 45 |
| 4.2.2.4 Jumlah Aset..... | 46 |
| 4.2.2.5 Jumlah Karyawan..... | 46 |
| 4.2.2.6 Sertifikasi yang Dimiliki..... | 47 |
| 4.2.2.7 Jumlah Negara Tujuan Ekspor..... | 48 |
| 4.2.2.8 <i>Degree of Internationalization</i> | 48 |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 49 |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Kemampuan Ekspor..... | 49 |
| 4.3.1.1 Kemampuan Adaptif..... | 49 |
| 4.3.1.2 Kemampuan Akuisisi..... | 50 |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Proses Inovasi..... | 51 |
| 4.3.2.1 Proses Inovasi Eksploratif..... | 51 |
| 4.3.2.2 Proses Inovasi Eksploitatif..... | 52 |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Ekspor..... | 53 |
| 4.3.3.1 Kinerja Pasar..... | 53 |
| 4.3.3.2 Kinerja Keuangan..... | 54 |
| 4.4 Uji Kualitas Data: Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Analisis Faktor..... | 55 |
| 4.5 Korelasi..... | 60 |
| 4.6 Analisis SEM..... | 62 |
| 4.6.1 Pengujian Kesesuaian Model..... | 63 |
| 4.6.2 Pengujian Hipotesis..... | 67 |
| 4.7 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis..... | 69 |
| 4.8 Pembahasan..... | 69 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 72 |
| 5.2 Saran..... | 73 |
| 5.2.1 Implikasi Manajerial..... | 73 |
| 5.2.2 Implikasi Akademis..... | 74 |

| | |
|--|----|
| 5.3 Keterbatasan dan Arahan Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 1.1 Kinerja Perdagangan (Barang dan Jasa) Provinsi Jatim..... | 4 |
| TABEL 1.2 Perkembangan Ekspor Provinsi Jatim..... | 5 |
| TABEL 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| TABEL 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur..... | 42 |
| TABEL 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 42 |
| TABEL 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 43 |
| TABEL 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Jabatan..... | 44 |
| TABEL 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Industri..... | 44 |
| TABEL 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Beroperasi..... | 45 |
| TABEL 4.8 Distribusi Responden Berdasarkan Penjualan Tahunan..... | 45 |
| TABEL 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Aset..... | 46 |
| TABEL 4.10 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan..... | 47 |
| TABEL 4.11 Distribusi Responden Berdasarkan Sertifikasi yang Dimiliki..... | 47 |
| TABEL 4.12 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Negara Tujuan Ekspor..... | 48 |
| TABEL 4.13 Distribusi Responden Berdasarkan DOI..... | 49 |
| TABEL 4.14 Distribusi Frekuensi Kemampuan Adaptif..... | 49 |
| TABEL 4.15 Distribusi Frekuensi Kemampuan Akuisisi..... | 50 |
| TABEL 4.16 Distribusi Frekuensi Proses Inovasi Eksploratif..... | 51 |
| TABEL 4.17 Distribusi Frekuensi Proses Inovasi Eksploitatif..... | 52 |

| | | |
|------------|--|----|
| TABEL 4.18 | Distribusi Frekuensi Kinerja Pasar..... | 53 |
| TABEL 4.19 | Distribusi Frekuensi Kinerja Keuangan..... | 54 |
| TABEL 4.20 | Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Analisis Faktor..... | 56 |
| TABEL 4.21 | <i>Mean</i> , Standar Deviasi, dan Korelasi..... | 61 |
| TABEL 4.22 | Indeks Kesesuaian Model Kemampuan Ekspor terhadap Proses Inovasi..... | 63 |
| TABEL 4.23 | Indeks Kesesuaian Model Kemampuan Ekspor terhadap Kinerja Ekspor..... | 64 |
| TABEL 4.24 | Indeks Kesesuaian Model Proses Inovasi terhadap Kinerja Ekspor..... | 65 |
| TABEL 4.25 | Indeks Kesesuaian Model Struktural Keseluruhan..... | 66 |
| TABEL 4.26 | Rangkuman Hasil Uji Hipotesis..... | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| GAMBAR 2.1 MODEL ANALISIS PENELITIAN..... | 23 |
| GAMBAR 4.1 MODEL PENGARUH LANGSUNG 1..... | 63 |
| GAMBAR 4.2 MODEL PENGARUH LANGSUNG 2..... | 64 |
| GAMBAR 4.3 MODEL PENGARUH LANGSUNG 3..... | 65 |
| GAMBAR 4.4 MODEL KESELURUHAN..... | 66 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DAFTAR RESPONDEN PENELITIAN

LAMPIRAN 3 HASIL ANALISA DATA MENGGUNAKAN SPSS 16

LAMPIRAN 4 HASIL ANALISA DATA MENGGUNAKAN AMOS 20

