

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DINAS KESEHATAN KABUPATEN SIDOARJO  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DI AJUKAN OLEH**

**RERRA PRIYANDIKAWARDHANI**

**NIM: 040810340**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DINAS KESEHATAN KABUPATEN SIDOARJO  
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**DIAJUKAN OLEH:**

**RERRA PRIYANDIKAWARDHANI**

**NIM: 040810340**

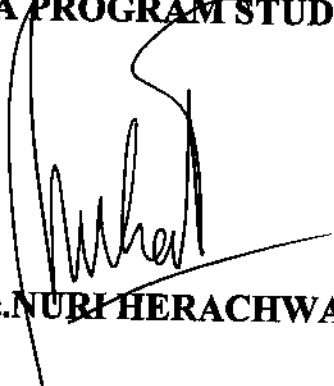
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH  
DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. Hj. DWI RATMAWATI, SE.M.Com**

**TANGGAL 27 April 2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si, M.Sc**

**TANGGAL 27 April 2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Rerra Priyandikawardhani (040810340), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau perjanjian atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar kepustakaannya.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberanan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 1 April 2015



Rerra Priyandikawardhani  
NIM 040810340

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Organizational Commitment Terhadap *Job Performance* Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening” dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan, dukungan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak selaku dekan FEB Universitas Airlangga.
2. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga.
3. Dr.Hj. Dwi Ratmawati, SE.M.Com selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Prof.Dr.Sri Wahjuni A.SE.MS, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan semangat dan inspirasi bagi peneliti.



5. Seluruh Dosen pengajar pada program studi Manajemen, khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang telah diberikan selama ini.
6. Seluruh keluarga besar tercinta, khususnya Papa, Mama, Kakak dan kedua Adik peneliti yang telah telah memberikan doa, kasih sayang, serta dorongan yang tidak pernah berhenti, sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Orang-orang yang berada di Dinas Kesehatan Sidoarjo, khususnya Ibu dr. Ika Harnasti selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo. Terimakasih karena telah memberikan tempat dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman dekat yang telah mendukung dan tak lelah memberikan semangat.
9. Semua teman-teman manajemen 2008 serta teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang tidak bisa disebut satu persatu. Terimakasih atas perhatian, dukungan, dan doanya.
10. Dan semua pihak yang telah berjasa memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Surabaya, 14 April 2015

Penulis