

ABSTRAK

Komitmen organisasional sebagai bagian dari sikap yang mempengaruhi berbagai perilaku penting karyawan agar organisasi berfungsi secara efektif. Karyawan dengan komitmen organisasional yang tinggi dapat menyebabkan timbulnya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Adanya komitmen organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam diri pegawai mampu meningkatkan kinerja sehingga dapat menciptakan organisasi yang produktif dan efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel intervening. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu: komitmen organisasional (X), kinerja (Y), dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Z). Penelitian ini dilakukan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo, dengan mengambil populasi seluruh pegawai tetap pada bagian operasional. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif yang secara keseluruhan melibatkan 78 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Path Analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja dan komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Jadi dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) secara parsial pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

Kata kunci: Kinerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo

ABSTRACT

Organizational commitment as part of the attitude that affects a wide range of important employee behavior in order for the Organization to function effectively. Employees with high organizational commitment can lead to the onset of Organizational Citizenship Behavior (OCB). The existence of organizational commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in employees was able to improve job performance so that it can create a productive and effective organization. The purpose of this study is to analyze and prove the influence of organizational commitment on job performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an intervening variable. This study consists of three variables: organizational commitment (X), job performance (Y), and Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Z). The research was conducted in Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo, by taking a population of the whole permanent employee in the operational section. The approach used in this research was a quantitative approach that involved 78 respondents overall. The analytical technique used in this study was path analysis.

The results showed that organizational commitment has a significant influence on the job performance and organizational commitment has a significant influence on job performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB). So it can be concluded that organizational commitment significantly influence job performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee of Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

Keywords: Job Performance, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo