

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasarn Teori	11
2.1.1 <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasional).....	11
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	11
2.1.1.2 Dampak dari Komitmen Organisasional	12

2.1.1.3	Dimensi Komitmen Organisasional	13
2.1.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	15
2.1.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
2.1.2.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.2.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.2.3	Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	18
2.1.2.4	Manfaat OCB dalam Perusahaan	18
2.1.3	<i>Job Performance</i> (Kinerja)	22
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.1.3.2	Kriteria Kinerja	23
2.1.3.3	Dimensi Kinerja	23
2.1.3.4	Jenis Kinerja	24
2.1.3.5	Manfaat Kinerja yang Efektif Bagi Pegawai	25
2.1.4	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	25
2.1.5	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai Variabel Intervening.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Hipotesis.....	29
2.4	Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Pendekatan Penelitian	31

3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1	<i>Organizational Commitment</i> sebagai Variabel Bebas (X)	32
3.3.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai Variabel Intervening (Z)	34
3.3.3	<i>Job Performance</i> sebagai Variabel Terikat (Y).....	36
3.3.4	Skala Pengukuran	37
3.4	Jenis dan Sumber Data	38
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	39
3.6	Populasi dan Sampel	40
3.7	Teknik Analisis	41
3.7.1	Uji Validitas	41
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.7.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	42
3.7.4	Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	46
4.1.2	Strategi Pencapaian Tujuan dan Sasaran	47
4.1.3	Struktur Organisasi	47
4.1.4	Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1	Karakteristik Responden	54

4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	57
4.2.2.1 <i>Organizational Commitment/</i> Komitmen Organisasional (X)	57
4.2.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior/OCB (Z)</i>	58
4.2.2.3 <i>Job Performance/Kinerja (Y)</i>	59
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas	60
4.2.3.1 Validitas Alat Ukur	60
4.2.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	63
4.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1 Uji Heterokedastisitas	64
4.3.2 Uji Autokorelasi	65
4.3.3 Uji Normalitas	66
4.3.4 Uji Multikolinearitas	67
4.4 Hasil Pengujian Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	67
4.5 Koefisien Determinasi	70
4.6 Pengujian Hipotesis.....	71
4.7 Pembahasan	73
4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	73
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dengan OCB sebagai Variabel Intervening	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Penilaian Variabel	38
Tabel 4.1 Populasi Responden Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	53
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.3 Distribusi Usia Responden	55
Tabel 4.4 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel 4.5 Distribusi Masa Kerja Responden	56
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	57
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel OCB.....	59
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasinal	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel OCB	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel.....	68
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	48
Gambar 4.2 Analisis Jalur	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Keterangan
Lampiran II	Kuesioner Penelitian
Lampiran III	Distribusi Identitas Responden
Lampiran IV	Distribusi Jawaban Responden
Lampiran V	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran VI	Uji Heterokedastisitas dan Uji Normalitas
Lampiran VII	Uji Autokorelasi, Uji Multikolinearitas dan Uji <i>Path Analysis</i>

