

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN  
*JOB PERFORMANCE* PADA *FRONT LINER* PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Diselesaikan oleh:**

**HAYUNIAR ISNEINI NUR MIDINA**

**041211223064**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

## SKRIPSI

### **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN *JOB PERFORMANCE* PADA *FRONT LINER* PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH

**Hayuniar Isneini Nur Medina**  
041211223064

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

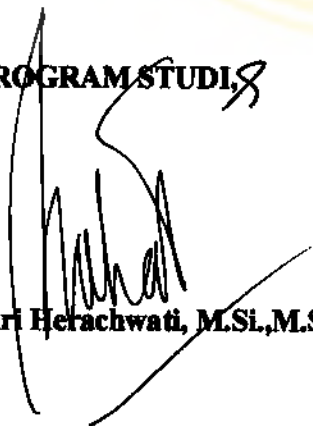
**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. Nurtjahja Moegni, M.Si**

TANGGAL ..... 28 April 2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc**

TANGGAL ..... 28 April 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Hayuniar Isneini Nur Midina, 041211223064), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, April 2015



Hayuniar Isneini Nur Midina

NIM: 041211223064

## DECLARATION

I, (Hayuniar Isneini Nur Midina, 041211223064), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly a knowledge or referred to by quoting the author's name or stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, April 2015

Declared by,



Hayuniar Isneini Nur Midina

NIM: 041211223064

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan berkat serta karunia-Nya saja penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Intention To Leave* Dan *Job Performance* Pada *Front Liner* Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya”, dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tidak habis kata yang keluar sebagai ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut ditunjukkan penulis kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak beserta staf.
2. Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Drs. Sri Gunawan, M. Com., DBA beserta staf.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga dan juga selaku dosen wali penulis, Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc beserta staf yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Hj. Noertjahja Moegni, M.Si. dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Pihak-pihak manajemen dan para pegawai bagian *front liner* Perusahaan Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya, terima kasih atas bantuan yang

telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Kedua orang tua penulis, Abah dan Mamak yang telah memberikan curahan cinta dan kasih sayang, doa, serta dukungan yang bersifat moril maupun materiil demi kelancaran pendidikan yang penulis jalani sampai menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Kakak-adik tercinta Kak Sita, Dek Lila, Dek Fariz terima kasih selalu memberikan perhatian, dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Sahabat-sahabat penulis, mak dini, pica, yunita, nyo, pina, mbak didi, mbk resti, bustan, terima kasih untuk semua semangat, bantuan, kebersamaan, dan kesenangan yang kita jalani selama ini.
10. Teman-teman Manajemen Alih Jenis angkatan 2012, terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan. Semoga kita semua sukses.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha penyempurnaan isi dalam skripsi ini. Semoga skripsi penulis dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pembacanya.

Surabaya, April 2015