

2.1.4.3	Evaluasi <i>Job Performance</i>	25
2.1.4.4	Penilaian Diri (<i>Self Performance Appraisals</i>).....	26
2.1.4.5	Masalah Dalam Penilaian Kinerja	27
2.1.5	Hubungan Antar Variabel	28
2.1.5.1	Hubungan Antara Stres Kerja dengan <i>Intention To Leave</i>	28
2.1.5.2	Hubungan Antara <i>Intention To Leave</i> dengan <i>Job Performance</i>	29
2.2	Penelitian Sebelumnya	29
2.3	Model Analisis dan Hipotesis	31
2.3.1	Model Analisis / Hubungan Antar Variabel	31
2.3.2	Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Pendekatan Penelitian	33
3.2	Identifikasi Variabel	33
3.3	Definisi Operasional Variabel	34
3.3.1	Variabel Bebas (X)	34
3.3.2	Variabel Terikat (Y ₁).....	36
3.3.3	Variabel Terikat (Y ₂)	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.5	Prosedur Penentuan Sampel	38
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.7	Teknik Analisis Data	39
3.7.1	Metode Pengukuran	39
3.7.2	Teknik Analisis	39
3.7.2.1	<i>Partial Least Square</i>	40
3.7.2.2	Model Pengukuran	41
3.7.2.3	Model Struktural	43

3.7.3 Uji Signifikansi	43
------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Perusahaan	
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Sistem Manajemen Mutu	47
4.1.4.Strategi Perusahaan	49
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.3 Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	68
4.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	70
4.4 Pembahasan	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai Interval	37
Tabel 3.2	Jumlah Data Responden.....	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	51
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	51
Tabel 4.6	Kategori Mean Jawaban Responden	52
Tabel 4.7	Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja.....	52
Tabel 4.8	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Intention To Leave</i>	56
Tabel 4.9	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Job Performance</i>	57
Tabel 4.10	Nilai R-Square.....	62
Tabel 4.11	Koefisien <i>Path</i> dan <i>T-Statistic</i> Pengaruh Langsung	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pemahaman Stres	14
Gambar 2.2	Model Pemahaman <i>Turnover</i>	20
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya	48
Gambar 4.2	Gambar Outer Model	59
Gambar 4.3	Gambar Inner Model	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Olah Data

