

DAFTAR PUSTAKA

- Arnold, H. J. And Fieldman, D. C. 1982. *A Multivariate Analysis of the Determinan of Job Turnover. Journal of Applied Psychology*. 1982, 67, 350-360.
- Babin, B.J. and Boles, J.S. 1998. *Employee behavior in a service environment: a model and test of potential differences between men and women. Journal of Marketing*, Vol. 62 No. 2, pp. 77-91.
- Chan, Kwok Bun, Gina Lai, Yiu Chung Ko, and Kam Weng Boey. 2000. *Work stress Among Six Professional groups: Tje Singapore Experience, Social Science & Medicine* 50. (2000:1415-1432)
- Dwiyanti. 2000. *Faktor-Faktor Penyebab Stres*. (online), (<http://www.multiplylogo.com>)
- Ghozali, Imam. 2008. *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Edisi Kedua. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L, John M Ivancevich, dan James H. Donnelly. *Organisasi*. Terjemahan (Jakarta: Binarupa Aksara, 1996)
- Glueck, Williams F. 1982. *Personnel: A Diagnostic Approach, Third Edition*. Texas: Business Publications Inc.
- Greenberg, Jerald. & Baron, Robert A. 2003. *Behaviour in Organization*. International Edition. London: Lawrence Erlbaum Associates Publisher.
- Harris, O. Jeff & Hartman Sandra. 1992. *Organizational Behaviour*. New York: Best Business Book.
- Hendrawan, Tito. 2009. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar (Intention To Leave) Pengemudi Taksi Pada Taxi Prima Juanda Surabaya*
- Ilyas, Y., 2001. *Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian*, Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Jogiyanto. 2011. *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN. UGM.

- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi*. buku 1 dan 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Syafir. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mobley, W. H.1986. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Muhammad, Jamal. "Job Stress and Job Performance Controversy: An Empirical Assesment". 1984.
- Munandar, A. S. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Nazir, Mohammad. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia.
- Nugroho, Oktavianto. 2009. *Pengaruh Faktor-Faktor Stres Kerja Terhadap Kondisi Stres Karyawan Bagian Pemasaran PT. Mandala Multifinance Malang Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderator*.
- Nurchani, Multi Maulia. 2009. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Intention To Leaves Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Divisi Instalasi PT. Intisel Prodaktifakom Surabaya*.
- Panggabean, Mutiara S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Priadana, Moh. Sidik dan Saludin Muis. 2009. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Shujie Liu. "Chinese teacher's work stress and their turnover intention". 2011.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tracy L, Luten. "Performance, Satisfaction and Turnover in Call Centers: The Effect of Stress and Optimism". Vol 57. 2004.

Triaryati, Nyoman. “*Pengaruh Adaptasi Kebijakan Mengenai Work Family Issue Terhadap Absen dan Turnover*”. Vol 5 No.1. 2003.

Tsu-Yin Wu. “*Work related stress and intention to quit in newly graduated nurses*”. 2011.

Whiting, Anita. 2010. *Investigating the immediate and long-term effects of job stressors on frontline service employees*. Jurnal sciencedirect.com.

