

**STRATEGI ORGANISASI, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN  
KINERJA ORGANISASI PADA EMPAT PERUSAHAAN KERAMIK**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**WIRA DIBYA RATNO PAMA**

**NIM: 041112181**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**STRATEGI ORGANISASI, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, DAN  
KINERJA ORGANISASI PADA EMPAT PERUSAHAAN KERAMIK**

**DIAJUKAN OLEH:  
WIRA DIBYA RATNO PAMA  
NIM: 041112181**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**

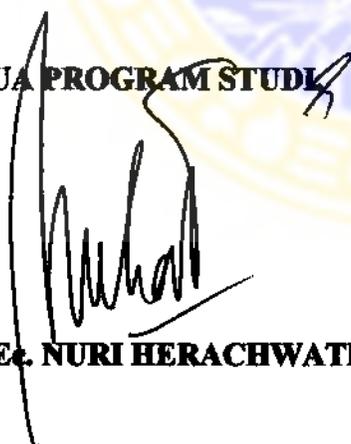


**Drs. Ec. INDRO KIRONO, M.M.**

**TANGGAL .....**

21/4

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL 30/4/2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Wira Dibya Ratno Pama, 041112181), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain yang mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan dan penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4-5-2015



Wira Dibya Ratno Pama  
NIM: 041112181

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah puji syukur kepada Alloh SWT atas semua ma'rifat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik sekaligus sebagai tanda berakhirnya masa studi penulis sebagai mahasiswa Universitas Airlangga program studi S1 Manajemen. Sholawat dan Salam selalu penulis ucapkan kepada panutan umat muslim Nabi Muhammad SAW. Berakhirnya masa studi dikampus Universitas Airlangga yang ini juga sebagai langkah awal dalam mengejar dan meraih cita cita sekaligus harapan dan impian berikutnya, impian penulis dan impian orang tua penulis lebih tepatnya. Impian untuk mengejar cita cita menjadi seorang pengusaha yang dermawan dan gemar menyantuni orang yang membutuhkan. Untuk itu penulis dedikasikan skripsi ini kepada Mama tercinta yang telah mendidik dan melahirkan saya kedunia. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

1. Mama dan Papa dengan doa mereka dan tirakat mereka penulis selalu diberikan kemudahan dan petunjuk dalam mengerjakan skripsi.
2. Pak Drs. Ec. Indro Kirono. MM. selaku dosen sekaligus guru terbaik yang pernah penulis miliki. Terima kasih atas segala keikhlasan seluruh ilmu dan bimbingan selama ini semoga menjadi amal jariyah buat Panjenengan. Begitu besar kepedulian dalam membimbing penulis dari awal kuliah sampai lulus saat ini.

3. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Sri Gunawan DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga besar harapan penulis agar selanjutnya penelitian ini dapat dikembangkan untuk memperdalam kajian keilmuan Manajemen Operasi. Penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, yang akan membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat member manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, .....2015

Penulis