

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA

PROGRAM STUDI : SI MANAJEMEN

DAFTAR NO :

ABSTRAK
SKRIPSI SARJANA EKONOMI

NAMA : IAN AGUNG PRAKOSO

NIM : 040912173

TAHUN PENYUSUNAN : 2013

JUDUL :

IDENTIFIKASI PEMBOROSAN DAN USULAN PERBAIKAN PADA PROSES PELAYANAN PEMERIKSAAN DARAH LENGKAP DI PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER SIDOARJO

ISI :

Parahita Diagnostic Center merupakan salah satu penyedia layanan pemeriksaan kesehatan diantaranya pemeriksaan darah lengkap. Dalam proses pelayanannya Parahita Diagnostic Center sidoarjo masih terdapat beberapa aktivitas pemborosan yang mengakibatkan proses pelayannya menjadi kurang efisien.

Peneliti mencoba mengidentifikasi pemborosan yang terjadi pada proses pelayanan pemeriksaan darah lengkap dengan terlebih dahulu menggambarkan big Picture Mapping proses pelayanan pemeriksaan darah lengkap. Peneliti menggunakan metode VALSAT yaitu sebuah tools yang berfokus pada value added dan non value added activity dalam memetakan aliran nilai (value stream) untuk melakukan pemilihan value stream maaping tools yang tepat yang akan digunakan dalam melakukan detailed mapping pada proses pelayanan pemeriksaan darah lengkap kemudian menentukan penyebab terjadinya pemborosan dengan diagram fishbone serta memberikan cara yang tepat untuk meminimalkan pemborosan

Hasil dari identifikasi, pembobotan pemborosan adalah waiting sebesar 5.6, defect sebesar 5.2, overproduction sebesar 4.6, inappropriate process sebesar 4.0, unnecessary motion sebesar 3.6, unnecessary inventory sebesar 3.2, excessive transportation sebesar 2.4. Sedangkan dari hasil detailed mapping diketahui bahwa terdapat 23 aktivitas dalam proses pelayanan pemeriksaan darah lengkap yang terdiri dari 11 aktivitas operasi, 5 aktivitas inspeksi, 3 aktivitas transportasi, 3 aktivitas delays dan 1 aktivitas penyimpanan.

Kata Kunci : Pemborosan, Big Picture Mapping, Valsat, Detailed Mapping, Diagram Fishbone

SUBJEK / OBJEK PENELITIAN : Parahita Diagnostic Center Sidoarjo

DAERAH PENELITIAN : Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia

NATIONAL EDUCATION DEPARTMENT

FAKULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AIRLANGGA UNIVERSITY

MANAGEMENT DEPARTMENT :
REG NUMBER :

ABSTRACT
UNDERGRADUATE MANAGEMENT THESIS

NAME : IAN AGUNG PRAKOSO
NIM : 040912173
ARRANGED YEARS : 2013

THEME :

WASTE IDENTIFICATION AND PROPOSED IMPROVEMENT IN COMPLETE BLOOD CHECK SERVICE PROCESS IN PARAHITA DIAGNOSTIC CENTER SIDOARJO

CONTAIN:

Parahita Diagnostic Center is a provider of health check services including a complete blood check. In the process of its services, Parahita Diagnostic Center Sidoarjo there are some non-value added activities that result in the servant becomes less efficient.

The author tried to identify the waste that occurs in the complete blood check service process with first describe the big Picture Mapping of complete blood check service process. the author use VALSAT method, the tool that focuses on value added and non value added activity in value stream to determine the right value stream mapping tool that use to make detailed mapping of complete blood check service process and then determine the cause of the waste with a diagram fishbone as well as provide proper way to minimize waste.

The results of waste identification, there are the weight of each waste, waiting for 5.6, defects 5.2, overproduction 4.6, Inappropriate process of 4.0, unnecessary motion 3.6, unnecessary inventory 3.2, transportation excessive of 2.4. And the results of detailed mapping is known that there are 23 activities in the complete blood check service consisting of 11 operating activity, 5 inspection activity, 3 transport activity, 3 activity delays and 1 storage activity.

Keywords : Waste, Big Picture Mapping, Valsat, Detailed Mapping, Diagram Fishbone

RESEARCH SUBJECT / OBJECT : Parahita Diagnostic Center Sidoarjo
RESEARCH AREA : Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia