

**PERBANDINGAN STRATEGI KOMUNIKASI DAN RESPON
KONSUMEN PADA *ENDORSEMENT* DI MEDIA SOSIAL
TWITTER ANTARA *BUZZER* PERSONAL DAN NON
PERSONAL**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
ANUGERAH RISKY AGUNG GARUDA DIPRATAMA
NIM: 041211223081**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN LINGKUNGAN DAN MOTIF
SOSIAL TERHADAP SIKAP ATAS *GREEN PRODUCT*, DAN
ALTRUISME KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

DIAJUKAN OLEH:

**MUFTIANDARI PRIHANDINI
NIM: 041112302**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,


Dr. SRI HARTINI, SE., M.Si

TANGGAL 29 April 2015

KETUA PROGRAM STUDI


Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc / **TANGGAL** 29 April 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Muftianari prihandini, 041112302), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga ,maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara jelas telah disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, April 2015



Muftiandari Prihandini

NIM. 041112302

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, karena dengan Rahmat serta Hidayah dan Bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis sebelum dan selama penulisan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala kemudahan, petunjuk serta ridho yang telah diberikan-Nya dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
2. Ibu, Ayah, dan adik-adik tercinta atas segala kasih sayang dan dukungannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
3. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si.,M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Sony Kusumasondjaja, SE., M.Com., Ph.D. selaku dosen pembimbing.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya yang mengajar pada prodi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulisselama masa perkuliahan.
8. Semua sahabat penulis, Hadi Winandar, Indri, Defly Nur Amalia, Gilang Andromeda, Setyo Pambudi, Johan Wisesa, Ria Fitriyana, Sholichah Midah Sari, Diani Rizky Jayanti, Sulistyowati, Amelia Cinthya Devi, Kusdiana dan Ardi serta rekan – rekan sesama mahasiswa Alih Jalur Manajemen yang secara tidak langsung turut memberikan bantuan dan menumbuhkan motivasi bagi penulis.

Atas jasa – jasa mereka yang disebutkan di atas, tidak ada kata lain yang dapat penulis haturkan kecuali ucapan terima kasih yang tak terhingga, semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Amin.

Surabaya, 31 Maret 2015

Penulis

