

**ANALISIS PENGARUH NAMA MEREK DAN TIPE RITEL
TERHADAP SIKAP KONSUMEN PADA PRODUK SABUN
MANDI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**DIAJUKAN OLEH
DHIYANTI RISMA KUSUMASARI
040810130**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH NAMA MEREK DAN TIPE RITEL TERHADAP SIKAP KONSUMEN PADA PRODUK SABUN MANDI

DIAJUKAN OLEH :

DHIYANTI RISMA KUSUMASARI
NIM : 040810130

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,


Dr. SRI HARTINI, SE., M.Si.

TANGGAL 30 April 2015

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 4 Mei 2015

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya, Dhiyanti Risma K (040810130) menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sumber sebagai acuan dengan dituliskannya nama pengarang dan dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Persyaratan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Mei 2015



Dhiyanti Risma K

NIM: 040810130

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-NYA sehingga penyusunan Laporan Skripsi ini yang berjudul “analisis pengaruh nama merek dan tipe ritel terhadap sikap konsumen pada produk sabun mandi” dapat terselesaikan dengan baik. Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen, Universitas Airlangga, Surabaya. Selain itu laporan skripsi ini menjadi pengalaman dan pembelajaran nyata bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan.

Dalam proses penyusunan, penulis dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dorongan, serta masukan sehingga laporan ini dapat tersusun hingga selesai. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. , selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Sri Hartini, SE., M.Si. , selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar mendampingi dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak-bapak dan ibu-ibu di Departemen Manajemen serta bagian akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis untuk kesuksesan dalam penulisan skripsi ini.

7. Mami Ayoen, Babe Yanto dan adek Iin terima kasih atas bantuan doa dan semangat juga kasih sayang untuk penyelesaian skripsi yang penuh halang rintang. Ini hadiah kecil untuk kalian, terima kasih.
8. Mama Adien, Mbak Endah, dan Mbak Aulia juga Unyil di Bayuwangi serta keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan semua *matur suwun* sudah membantu secara psikis, mohon maaf kalau selalu direpotkan dengan segala curhatan.
9. Teman-teman di kost DB53 (kakak Elfit, kakak Tika, kakak Erna), teman-teman KKN 45 Sememi khususnya Arifah, teman-teman e-Radio FEB UA, teman-teman BLM 2010, Kiki *my Baymax*, mbak Yulinda, dan Ratri terima kasih atas pertemanan selama penulisan skripsi ini yang penuh huru-hara. Kalian *the best!*
10. Teman – teman S1 Majamenen yang telah saling mendukung dari awal pertemuan hingga pertemuan terakhir di kampus, semoga kita tetap saling mendukung satu sama lain selamanya.
11. Komunitas fotografi, teman-teman kreatif *event*, teman-teman *wedding planner*, komunitas hijab syar'i Surabaya dan sahabat pengusaha muda *onlineshop*, gais kalian kece!
12. Seluruh pendukung yang secara tak langsung telah membantu penulisan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap dapat bermanfaat bagi pembaca skripsi yang saya tulis ini dengan segala keterbatasan dan dari lubuk hati terdalam mohon maklum jika adanya kekurangan.

Wassalmualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 2015

Penulis