

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
HOMECARE KLINIK PRATAMA ADI HAYATI SURABAYA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*,
ANALYTIC NETWORK PROCESS DAN *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT***

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
ANGGITHA UTAMI
NIM: 040912257**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**