

**NIAT MENGGUNAKAN *ELECTRONIC MONEY* DI SURABAYA  
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
DIAN FITRIANINI PRIMASARI  
NIM: 041112315**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

## SKRIPSI

### NIAT MENGGUNAKAN *ELECTRONIC MONEY* DI SURABAYA DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE* *MODEL*

DIAJUKAN OLEH

DIAN FITRIANINI PRIMASARI

NIM 041112315

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

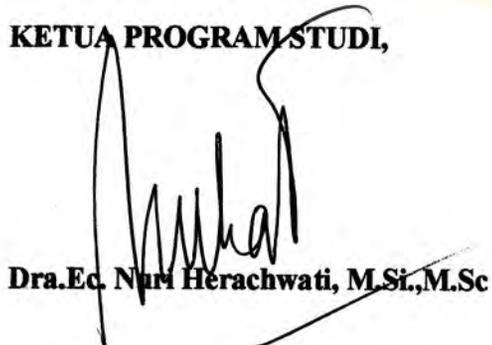
DOSEN PEMBIMBING,



Sri Gunawan, DBA

TANGGAL 9 Juni 2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc

TANGGAL 10 Juni 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, (Dian Fitriani Primasari, 041112315), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 Mei 2015.....



Dian Fitriani Primasari

NIM. 041112315

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT segala limpahan berkat, kasih karunia dan penyertaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Niat Menggunakan *Electronic Money* di Surabaya dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model*” ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan doa, moril, maupun materiil dari berbagai pihak, terutama dari kedua orangtua penulis Alm. H. Wakiri Al Nawawi dan Hj. Surti Cokro Atmodjo yang selalu dengan sabar dan kasih sayang mengasuh penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Bapak Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga sekaligus dosen pembimbing yang sangat penulis hormati dan kagumi yang dengan sabar mau meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing, mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta menjadi sosok ayah bagi penulis. Sebuah kehormatan bisa menjadi mahasiswa bimbing bapak. Semoga kebaikan berbalas kepada pak Sri dan keluarga.
3. Ibu Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si.,M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

4. Bapak Badri Munir Sukoco, S.E., MBA., PhD selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktu, saran, motivasi serta semangat pantang menyerah yang positif. Semoga kebaikan berbalas kepada pak Badri dan keluarga
5. Ibu Dr. Masmira Kurniawati SE., M.Si yang telah mau meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk berkonsultasi dan berdiskusi dengan penulis selama proses pengerjaan skripsi. Semoga kebaikan berbalas kepada bu Mira dan keluarga.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu, tambahan pengetahuan dan wawasan yang tak ternilai harganya selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Semoga apa yang telah bapak ibu sampaikan selama ini menjadi bekal yang berguna buat penulis.
7. Bapak dan ibu pimpinan beserta seluruh staff bagian Akademik, Kemahasiswaan, Ruang Baca dan Departemen Manajemen yang telah memberikan pelayanan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
8. Kedua saudara penulis, mas Katon Kurniawan dan mas Sigit Darmawan yang sungguh luar biasa, penulis selalu yakin bahwa kalian adalah kakak yang selalu memberikan teladan yang baik bagi penulis.
9. Kadua saudara ipar penulis, Yuli Kurniawan dan Vivin Darmawan yang selalu memberikan semangat dan doanya bagi penulis, serta untuk keponakan penulis Al Kenzie Junio semoga menjadi anak yang sholih ya nak.
10. Kedua orang tua angkat penulis Dra. Nuli Mursirini dan H. Sartono Cokro Atmodjo yang selalu memberikan dukungan semangat bagi penulis.
11. Dila Faresha sebagai sahabat dalam susah maupun senang, terimakasih telah ada untuk penulis. *See you on top! Be a good girl! And good dentist!*

12. Lialutfi Mayangsari dan I Gede Sakti Wijaya Putra yang menjadi keluarga baru penulis dalam suka cita dari pertama perkuliahan, kakak sayang kalian!
13. Inayah Ainun, Atriene, Nuraini, Juwita, Alif, Nadia yang menjadi sahabat penulis berjuang untuk saling menyemangati dan sukses buat kalian semua.
14. Lailatul Jamilah, Regitta Essa, Luckyta Sari sebagai sahabat yang selalu *stand by* memberikan dukukan dan semangat.
15. Akbar Ardi Prananda dan Andhyka Nawing sahabat yang selalu nemenin makan, yang dengerin cerita penulis. Apapun *bully-an* kalian tetep bikin penulis kangen, sukses buat kalian.
16. Dining Octahayu, Rizki Wulandari, Hepy Diana dan Kirana Supit yang menjadi sahabat penulis senantiasa membantu dalam penyebaran kuisisioner, teman ngelawak yang selalu memberikan semangat. *Keep kepo because of our profession!*
17. Niko Marbun yang menjadi sahabat yang senantiasa membantu, meluangkan waktu dan memberikan saran serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi. Terimakasih banyak nico! Sukses terus buat kamu!
18. Nadia farah dan Satyana yang menjadi saudara satu bimbingan selalu memberikan semangat bagi penulis. Ayo kalian semangat terus anak ayah harus semangat!
19. Hera Zaenab, Bagus Dimas, Dyah, Wulan Mungil, Viani, Meme, Eddy, Cecia, Sally, Nova, Dian Ananta, Camila, Rangga Ananta, Sarah Wulan, Panda, Erwin, Dita, Vega, Adul, Mabid, Ibet, Nana, Diva, Adel, Pram, Astrid teman-teman seperjuangan penulis yang saling memberikan semangat, sukses buat kalian semua.
20. Tegar Zamzami, Heri Irawan, Aviva Dila, Azar Hilmi, Hana Afiani, Niko, Putri Aisyah, Grandis, Gembong yang menjadi teman satu organisasi Pengmas BEM Unair 2013, Mahagana UA 2013. Sukses terus buat kalian dan semangat berkarya!

21. Ibrahim Rizwan *as my good friend and good brother always give me positive mind, See you in Mecca!* InsyaAllah.
22. Teman-teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2011, terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangatnya. Semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga. Sukses untuk kita semua! *See you on top!*
23. Seluruh responden yang terhormat.
24. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberi doa, bantuan, nasehat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 April 2015

Penulis,

Dian Fitriani Primasari